



SÁCH HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIVI

MODEL: 32HGK610 / 43FGK610

Chúng tôi khuyên bạn nên đọc kỹ quyển sách hướng dẫn này trước khi kích hoạt bảo hành, sử dụng và vận hành thiết bị. Bạn nên giữ cuốn Sách hướng dẫn sử dụng và bảo hành này để tham khảo trong quá trình sử dụng.

* Sử dụng cho model đi kèm tương ứng trong bộ đóng gói sản phẩm
* Hình ảnh có thể khác biệt so với sản phẩm thực tế.

Nhà nhập khẩu:
CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER SE

Thương nhân chịu trách nhiệm về sản phẩm và phân phối:
CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER VIỆT NAM

Miền Bắc:
Tầng 7, Tòa Leadvisors Tower,
Số 643 đường Phạm Văn Đồng,
P. Cổ Nhuế 1, Q. Bắc Từ Liêm,
TP. Hà Nội.

Miền Trung:
Tầng 10 Tòa nhà Indochina,
74 Bạch Đằng, Phường Hải
Châu 1, TP. Đà Nẵng.

Miền Nam:
Tầng 8, Tòa An Phú Plaza,
117-119 Lý Chính Thắng,
P. Võ Thị Sáu, Q. 3, TP.
Hồ Chí Minh.

Website: www.casper-electric.com
Careline: 1800.6644 (miễn phí)

A PRODUCT MANUFACTURED UNDER STANDARDS OF CASPER ELECTRIC(THAILAND) CO.,LTD
Level 12, Bhiraj Building At BITEC, 4345 Sukhumvit, Bangna Dist, Bangkok 10260, Thailand

Khi bạn cần hỗ trợ, hãy liên hệ với chúng tôi:

 **18 00 6 6 4 4**

Chú ý: Các chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng nhằm mục đích minh họa. Sản phẩm bạn đang sử dụng có thể khác biệt một đôi chút, hãy tham khảo trên hình ảnh sản phẩm thực tế. Những chỉ dẫn có thể thay đổi mà không có bất kỳ thông báo nào khác.

1. Quy định bảo hành.....	02
2. Cảnh báo và thận trọng.....	03
3. Mô tả sản phẩm.....	05
4. Hướng dẫn sử dụng điều khiển từ xa.....	06
5. Kết nối ăng-ten, Internet và các thiết bị.....	09
6. Hướng dẫn sử dụng.....	10
7. Xử lý sự cố.....	14
8. Thông số kỹ thuật.....	19

Quy định bảo hành

Casper Vietnam, JSC ("Casper") xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin dùng và đồng hành cùng sản phẩm mang nhãn hiệu Casper được sản xuất tại nhà máy MOKA Technology Vietnam Co., Ltd. Địa chỉ: Khu Công nghiệp Đồng Mai, Phường Đồng Mai, Thị Xã Quảng Yên, Tỉnh Quảng Ninh, Việt Nam.

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng và đảm bảo quyền lợi cho khách hàng sử dụng sản phẩm, Casper xin gửi tới Quý khách hàng hướng dẫn bảo hành các sản phẩm mang thương hiệu Casper tại Việt Nam như sau:

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH:

⚠ Lưu ý quan trọng

BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ THAY THẾ PHIẾU BẢO HÀNH GIẤY

· Để đảm bảo quyền lợi bảo hành sản phẩm theo chính sách công bố của Casper, Quý Khách hàng vui lòng yêu cầu nơi bán thực hiện đăng ký bảo hành điện tử ngay khi mua sản phẩm hoặc Quý khách tự đăng ký theo một trong các cách sau đây:

Cách 1: Đăng ký qua trang web chính thức của Casper

Quý khách truy cập trang web chính thức của Casper :

<https://dangkybaohanh.casper-electric.com> hoặc quét mã QR trên bao bì/ tài liệu đi kèm để đăng ký theo hướng dẫn.

Cách 2: Đăng ký qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng (CSKH) miễn phí 24/7 1800.6644

Trong trường hợp cần được hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 1800.6644 để được hỗ trợ.

· Quý khách hàng vui lòng tham khảo thông tin về chính sách bảo hành mới nhất của sản phẩm trên website chính hãng:

<https://www.casper-electric.com/help-support/chinh-sach-bao-hanh/>

· Hoặc quét mã QR dưới đây:



Cảnh báo và thận trọng

Vui lòng đọc tất cả các hướng dẫn trước khi vận hành lắp đặt. Giữ hướng dẫn này để sử dụng trong tương lai.

1. Sản phẩm

- Không chặn hoặc che các lỗ thông gió trên nắp sau.
- Không đẩy dị vật dưới bất kỳ hình thức nào vào thiết bị này qua các khe của tivi vì chúng có thể chạm vào các bộ phận mang dòng điện hoặc các bộ phận gây đoản mạch, dẫn đến cháy, điện giật hoặc làm hỏng thiết bị.
- Không cố gắng tháo mở tivi vì điều này có thể gây hư hỏng. Đây không phải thiết bị mà bạn có thể tự bảo dưỡng, chỉ kỹ thuật viên có chuyên môn mới được bảo dưỡng và sửa chữa.
- Không chạm vào bề mặt màn hình vì điều này có thể làm xước hoặc tạo vết màn hình TV.
- Không tác động mạnh vào màn hình TV vì có thể làm hỏng màn hình nghiêm trọng.

2. Nguồn và phích cắm

Rút dây nguồn trong những trường hợp sau:

- Nếu không sử dụng TV trong một thời gian dài.
- Nếu dây nguồn hoặc ổ cắm / phích cắm điện bị hỏng.
- Làm theo hướng dẫn để cài đặt và điều chỉnh sản phẩm, nếu thực hiện không đúng như sách hướng dẫn có thể dẫn đến hư hỏng TV. Nếu điều này xảy ra, hãy rút phích cắm của thiết bị và liên hệ với nhân viên bảo dưỡng.
- Nếu tivi bị va đập hoặc rơi khiến tivi hư hỏng.

3. Dây nguồn và cáp tín hiệu

- Không để bất cứ thứ gì đè lên hoặc cuộn lên dây nguồn và cáp tín hiệu.
- Không để dây nguồn và cáp tín hiệu bị giẫm đạp.
- Không làm dây nguồn hoặc ổ cắm điện quá tải.
- Không để dây nguồn và cáp tín hiệu bị ẩm.

4. Môi trường sử dụng

- Không đặt tivi trên xe đẩy, giá đỡ hoặc bàn không chắc chắn.
- Đặt thiết bị ở nơi có thể thông gió tốt.
- Không sử dụng thiết bị gần các khu vực ẩm ướt và lạnh, tránh để thiết bị quá nhiệt.
- Tránh ánh nắng trực tiếp vào thiết bị.
- Thiết bị không được tiếp xúc với nước nhỏ giọt hoặc nước bắn mạnh và không đặt các vật có chứa chất lỏng, như lọ hoa, bình nước lên thiết bị.

5. Vệ sinh

- Vệ sinh cho thiết bị bằng cách lau màn hình và tấm bảo vệ đằng sau bằng vải mềm, sạch hoặc một số chất tẩy rửa dạng lỏng chuyên dụng.
- Không tác động lực quá mạnh lên màn hình khi lau.
- Không sử dụng nước hoặc chất tẩy rửa hóa học khác để lau màn hình vì điều này có thể làm hỏng bề mặt của màn hình TV.

6. Treo tivi lên tường

Chú ý: Việc này cần thực hiện bởi 2 người.

Để đảm bảo an toàn, bạn cần tuân thủ những chú ý sau:

- Kiểm tra xem tường có đủ được trọng lượng của TV và bộ giá treo tường không.
 - Làm theo hướng dẫn lắp, được cung cấp cùng với giá treo tường.
 - TV phải được lắp trên tường thẳng đứng.
 - Đảm bảo chỉ sử dụng vít phù hợp với chất liệu của tường.
 - Đảm bảo các dây cáp của TV được đặt ở vị trí phù hợp để tránh nguy cơ vấp phải.
- Tất cả các hướng dẫn an toàn khác về TV của chúng tôi cũng có thể áp dụng tại đây.

7. Thông tin quan trọng:

Nếu TV không được đặt ở vị trí ổn định, TV có thể tiềm ẩn nguy cơ rơi gây thương tích, đặc biệt đối với trẻ em, có thể tránh được bằng cách thực hiện các biện pháp phòng ngừa đơn giản như:

- Sử dụng tủ hoặc giá đỡ do nhà sản xuất TV khuyến nghị.
- Chỉ sử dụng đồ nội thất có thể nâng đỡ TV một cách an toàn.
- Đảm bảo TV không nhô ra khỏi cạnh của tủ đặt TV.
- Không đặt TV trên nội thất cao (ví dụ: tủ hoặc tủ sách) mà không cố định cả đồ nội thất và TV vào một giá đỡ thích hợp.
- Không đặt TV trên vải hoặc các vật liệu khác đặt giữa TV và đồ nội thất hỗ trợ.
- Hướng dẫn trẻ em phòng tránh nguy hiểm khi trèo lên đồ nội thất để tiếp cận TV hoặc điều khiển của TV.

Lưu ý: Hình ảnh trong ấn phẩm này chỉ dùng để minh họa.

CẢNH BÁO: Không được để pin tiếp xúc với nhiệt độ quá cao như ánh nắng mặt trời, hoặc những thứ tương tự.

Phím bấm trên Tivi



Chú ý: Vị trí và tên của các nút chức năng và nút nguồn trên TV có thể khác nhau tùy theo kiểu TV. Và một số nút có thể không khả dụng đối với một số kiểu máy.




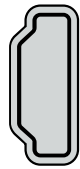



⏻ Phím bấm

Bấm ⏻ để hiển thị Menu. Nhấn nút để di chuyển sang phải để chọn mục, và tiếp tục nhấn nút để điều chỉnh các điều khiển mục.

Mô tả sản phẩm

■ Cổng kết nối trên TV

Các cổng kết nối có thể khác tùy thuộc vào từng kiểu TV và không phải toàn bộ các cổng kết nối đều có trên tất cả các kiểu TV.

<p>USB → </p>	<p>• Cổng USB Cổng này cho phép kết nối USB. <i>Chú ý: Số lượng cổng tùy thuộc từng kiểu TV.</i></p>
<p>LAN → </p>	<p>• Cổng LAN Cổng RJ45 này để kết nối mạng tới modem cho phép truy cập internet.</p>
<p>ANTENNA CABLE IN → </p>	<p>• Cổng kết nối ANTENNA/ CABLE IN Cho phép bạn kết nối cáp đồng trục để nhận tín hiệu từ ăng-ten, cáp, hoặc hộp cáp.</p>
<p>HDMI 1 ARC →  HDMI 2</p>	<p>• Cổng HDMI (Cổng vào) Cổng HDMI (Giao diện Đa phương tiện Độ nét cao) có thể được sử dụng để kết nối PC với một thẻ video tương thích, một số đầu đĩa DVD hoặc bộ giải mã vệ tinh kỹ thuật số tương thích độ nét cao. Ổ cắm này cung cấp kết nối kỹ thuật số không nén cho phép truyền dữ liệu video và âm thanh bằng cáp cắm mini tích hợp. <i>Ghi chú:</i> 1) Nếu thiết bị bên ngoài chỉ có đầu ra DVI, hãy sử dụng cáp chuyển đổi DVI sang HDMI để kết nối với cổng HDMI. 2) eARC là một chức năng mới được tiêu chuẩn hóa bởi HDMI 2.1. Ngoài việc hỗ trợ định dạng âm thanh được ARC (Kênh trả lại âm thanh) hiện có hỗ trợ, nó còn hỗ trợ định dạng âm thanh mới nhất.</p>
<p> → </p>	<p>• Cổng kết nối tai nghe (Cổng ra) Cho phép kết nối tai nghe để nghe âm thanh từ TV. <i>Chú ý: Âm thanh quá lớn từ tai nghe có thể gây nguy hiểm cho thính giác.</i></p>
<p>AV IN: [VIDEO] L AUDIO R → </p>	<p>• Cổng mini kết nối Video và Âm thanh AV RCA (cổng vào) Sử dụng để kết nối các kiểu thiết bị bao gồm bộ ghi hình, ghi âm, tín hiệu vệ tinh, đầu DVD hoặc bộ game. Cổng Video đầu vào sẽ được cung cấp cáp đi kèm.</p>

Hướng dẫn sử dụng điều khiển từ xa

Hầu hết các chức năng của TV đều khả dụng thông qua các menu xuất hiện trên màn. Điều khiển từ xa đi kèm với TV của bạn có thể được sử dụng để di chuyển giữa các menu và để điều chỉnh cấu hình tất cả các cài đặt chung.

Lưu ý: Các hình ảnh minh họa trong sách hướng dẫn vận hành này chỉ được cung cấp để tham khảo và có thể khác với hình thức sản phẩm thực tế. Một số chức năng có thể không khả dụng đối với một số kiểu máy.



1. (Nút Bật/Tắt) Bật hoặc Tắt nguồn TV.
2. Quản lý tài khoản.
3. Chuyển cấu hình.
4. Vào menu Sử dụng Hệ thống TV.
5. Trợ lý Google: Tìm kiếm bằng giọng nói, khả dụng khi có mạng.
6. ▲ ▼ ◀ ▶ (Nút lên, xuống, trái, phải) Di chuyển và điều chỉnh tới các mục khác nhau trong hệ thống menu.
7. (OK) Xác nhận lựa chọn của bạn.
8. Thoát khỏi hoặc trở về trước đó.
9. Mở truyền hình trực tiếp EPG.
10. Đi tới trang chủ của TV thông minh.
11. Truy cập vào bàn phím ảo trên màn hình.
12. Hiển thị thông tin chương trình hiện tại.
13. Tăng giảm âm lượng và tắt âm thanh.
14. Đi tới ứng dụng NETFLIX.
15. Đi tới ứng dụng YouTube.
16. Đi tới ứng dụng FPT Play.
17. Đi tới ứng dụng TV360.



■ Cách ghép nối điều khiển từ xa với TV

· Đây là điều khiển từ xa Bluetooth và trước khi sử dụng, hãy ghép nối nó với TV. Các bước tham khảo:

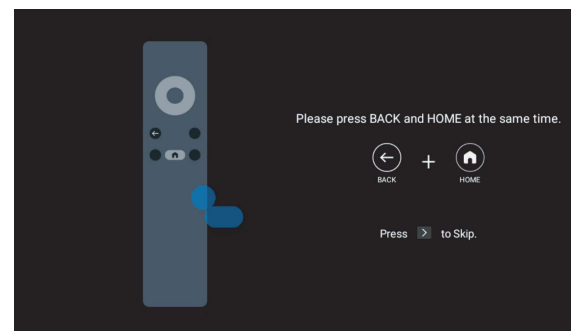
Bước 1: Bấm nút để vào trang chủ.

Bước 2: Bấm nút để hiển thị yêu cầu, kết nối theo hướng dẫn.

Bước 3: Bấm và cùng nhau.

Bước 4: Màn hình hiển thị "Đang kết nối...", Kết nối xong màn hình sẽ hiển thị "Thành công!".

LƯU Ý: Nếu bạn đợi hơn 2 phút và thiết bị không thể ghép nối, vui lòng lặp lại các bước trên để ghép nối lại.



· Nếu bạn muốn hủy ghép nối điều khiển từ xa Bluetooth, hãy làm theo các bước dưới đây:

Bước 1: Bấm nút để vào trang chủ.

Bước 2: Bấm (▲ ▼ ◀ ▶) để chọn rồi nhấn OK để nhập.

Bước 3: Bấm ▼ để chọn "Điều khiển từ xa & Phụ kiện" rồi chọn tên điều khiển từ xa Bluetooth để thực hiện các bước tiếp theo.

Bước 4: Bấm hủy ghép nối rồi chọn nút OK.

■ Bật TV

Làm theo hướng dẫn trên trang này về cách bật TV và điều khiển từ xa trước khi chuyển sang các trang sau mô tả cách sử dụng quy trình thiết lập kênh.

1. Lắp hai pin vào điều khiển từ xa.

Các lưu ý khi sử dụng pin:

- Chỉ sử dụng các loại pin được chỉ định.
- Đảm bảo rằng bạn sử dụng đúng cực.
- Không trộn lẫn pin mới và pin đã qua sử dụng.
- Không sử dụng pin sạc.
- Không để pin tiếp xúc với nhiệt độ quá cao như ánh nắng mặt trời, lửa hoặc những thứ tương tự, ném pin vào lửa, sạc lại pin hoặc cố gắng mở pin, vì điều này có thể khiến pin bị rò rỉ hoặc nổ.
- Tháo pin khỏi điều khiển từ xa nếu bạn không sử dụng trong thời gian dài.

2. Kết nối cáp nguồn với TV trước, sau đó với ổ cắm điện chính.

(Lưu ý: Nếu cáp nguồn được kết nối với TV, vui lòng chỉ kết nối cáp nguồn với ổ cắm chính).

· Nếu TV của bạn được kết nối với nguồn điện xoay chiều.

TV của bạn chỉ nên được kết nối với một nguồn điện xoay chiều. Nó không được phép kết nối với nguồn điện một chiều. Nếu phích cắm bị rời ra khỏi dây cáp, trong bất kỳ trường hợp nào, không được nối phích cắm với ổ cắm điện vì có nguy cơ bị điện giật.

· Nếu TV của bạn được kết nối với nguồn điện một chiều.


TV của bạn chỉ nên được kết nối với một nguồn điện một chiều. Nó không được phép kết nối với nguồn điện xoay chiều. Nếu phích cắm bị rời ra khỏi dây cáp, trong bất kỳ trường hợp nào, không được nối phích cắm với ổ cắm điện vì có nguy cơ bị điện giật.

3. Kết nối tivi với cổng kết nối ăng ten ở phía sau TV.

4. Khi bật nguồn, TV sẽ được bật trực tiếp hoặc ở chế độ chờ.

Lưu ý: Đối với một số kiểu máy, hãy bật TV bằng cách nhấn nút nguồn. Nếu đèn báo nguồn sáng lên, TV đang ở chế độ chờ. Nhấn vào trên điều khiển từ xa hoặc trên TV để bật TV.

■ Tắt TV

· Để đặt TV ở chế độ chờ, hãy bấm nút  trên điều khiển từ xa hoặc trên TV, TV vẫn bật nguồn nhưng mức tiêu thụ năng lượng thấp.

· Để tắt TV, hãy rút ổ cắm chính ra khỏi ổ cắm điện.

Lưu ý: Đối với một số kiểu máy, hãy nhấn nút nguồn để tắt TV.

Kết nối Ăng-ten, Internet và các thiết bị

■ Kết nối mạng



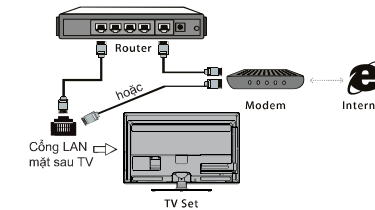
Chú ý: TV của bạn sẽ yêu cầu kết nối mạng để hoạt động đủ chức năng. Có thể sẽ tốn chi phí. Vui lòng tham khảo nhà cung cấp dịch vụ mạng để biết thêm thông tin.

Để truy cập mạng, bạn cần đăng ký dịch vụ cung cấp mạng có tốc độ cao bởi nhà cung cấp. Có thể được kết nối mạng theo 2 cách sau:

- Kết nối mạng dây, sử dụng cáp RJ45 (LAN) ở mặt sau của TV để kết nối cổng mạng.
- Kết nối mạng không dây, sử dụng bộ kết nối Wifi không dây USB hoặc mạng không dây của nhà bạn.

Chú ý: Hướng dẫn này chỉ dành cho TV có khả năng kết nối mạng. Phương pháp kết nối có thể khác do cấu hình hệ thống mạng của nhà bạn. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào vui lòng liên hệ nhà cung cấp dịch vụ mạng.

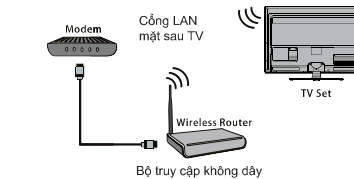
Kết nối mạng có dây



Phương pháp kết nối mạng dây:

1. Đảm bảo bạn có:
 - Một dây kết nối mạng đủ dài.
 - Một bộ định tuyến hoặc modem.
 - Một kết nối mạng tốc độ cao.
 - Một cổng LAN trên mặt sau của TV.
2. Kết nối dây mạng vào cổng LAN ở mặt sau của TV.
3. Truy cập kết nối internet để cài đặt mạng.

Kết nối mạng không dây



Để kết nối mạng không dây:

1. Đảm bảo bạn có:
 - Một bộ định tuyến mạng không dây tốc độ cao.
 - Một mạng kết nối tốc độ cao.
2. Truy cập kết nối Internet để cài đặt mạng.

Chú ý: Một vài mẫu TV có thể không có bộ kết nối Wifi, bạn có thể sử dụng bộ kết nối qua cổng USB của TV. Tuy nhiên không phải toàn bộ các bộ kết nối gắn ngoài đều tương thích với TV.

Hướng dẫn sử dụng

■ Thiết lập ban đầu








Lần đầu tiên bạn bật thiết bị, màn hình Thiết lập ban đầu sẽ xuất hiện, màn hình này sẽ hướng dẫn bạn qua quá trình thiết lập ban đầu. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất quá trình thiết lập ban đầu, chẳng hạn như chọn ngôn ngữ, kết nối mạng, quét kênh, v.v. Trong mỗi bước, hãy chọn hoặc bỏ qua bước. Nếu bạn bỏ qua một bước, bạn có thể thực hiện thiết lập sau ở menu cài đặt.

Lưu ý: Nếu tìm kiếm kênh chỉ truy xuất các kênh truyền hình tương tự mặt đất (Analog), điều đó có thể do phát sóng kém và do đó không được bảo hành bởi nhà sản xuất. Các nhà sản xuất không thể chịu trách nhiệm về việc thiếu hoặc phát sóng kém ở một số khu vực.


■ Sử dụng trang chủ

Lưu ý: Hướng dẫn sử dụng này được sử dụng chung. Các hình và minh họa trong Sách hướng dẫn sử dụng này chỉ để tham khảo và có thể khác với sản phẩm thực tế. Và đối với một số kiểu máy, một số tùy chọn nhất định không có sẵn.

Bạn có thể chọn tất cả các tính năng từ trang chủ.

- Bấm  để truy cập trang chủ.
- Bấm (   ) để lựa chọn trên màn hình.
- Bấm **OK** để xác nhận lựa chọn.
- Bấm  hoặc  để thoát ứng dụng.



1. Trang chủ: Chọn biểu tượng từ danh sách màn hình.
2. Ứng dụng: Hiển thị danh sách ứng dụng yêu thích hoặc truy cập trung tâm ứng dụng.
3. Thư viện: Thư viện của bạn trống. Tìm nội dung đã mua, thuê và danh sách xem sau của bạn trên TV di động và web tại đây.
4. : Bạn có thể chọn Cài đặt, Đầu vào, Hình ảnh và xem thông báo.


Ghi chú:

- 1) Các chức năng và nội dung của "Trang chủ" có thể khác nhau tùy theo quốc gia hoặc kiểu máy khác nhau.
- 2) Trước khi sử dụng các chức năng mạng trong trang chủ như các ứng dụng mạng, v.v., trước tiên hãy kết nối TV với mạng.
- 3) Bản quyền các biểu tượng thuộc sở hữu của nhà cung cấp ứng dụng.

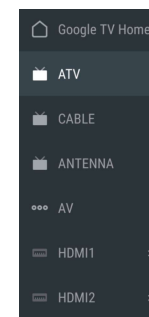
■ Truy cập kênh

• **Sử dụng các nút ▲/▼:** nhấn các nút ▲/▼ trên điều khiển từ xa hoặc các nút tương ứng trên TV để chuyển qua các kênh.

■ Xem các thiết bị được kết nối

• Nhấn  vào trang HOME, sau đó nhấn ▲/▼ để chọn nguồn mong muốn của bạn, sau đó nhấn **OK** để xác nhận.

Lưu ý: Nguồn sẵn có có thể khác nhau tùy theo mô hình.



■ Âm lượng

• **Điều khiển âm lượng:** nhấn các nút **VOL +/-** trên điều khiển từ xa hoặc các nút tương ứng trên TV để tăng giảm âm lượng.

• **Tắt âm thanh:** nhấn nút  để tắt âm thanh tạm thời. Nhấn nút này lần nữa hoặc nút **VOL +/-** để khôi phục âm thanh.

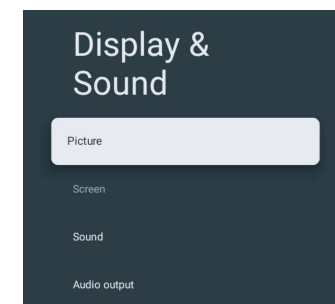
■ Hình ảnh & Âm thanh

• **Hình ảnh:** Chọn tùy chọn này để điều chỉnh chế độ hình ảnh hoặc Cài đặt nâng cao.

• **Màn hình:** Chọn tùy chọn này để điều chỉnh kích thước hình ảnh.

• **Âm thanh:** Chọn tùy chọn này để đặt điều chỉnh âm thanh.

• **Đầu ra âm thanh:** Chọn tùy chọn này để đặt Điều chỉnh âm thanh.



■ Sử dụng cài đặt hệ thống

• Menu Cài đặt cho phép bạn định cấu hình TV theo sở thích của mình.

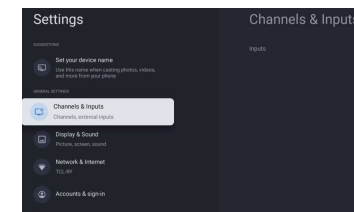
Lưu ý: Một số chức năng có thể không có sẵn ở một số nguồn nhất định. Và đối với một số kiểu máy, một số tùy chọn nhất định không có sẵn.

• Mỗi menu được phác thảo và chi tiết để giúp bạn tận dụng tối đa TV của mình. Để truy cập hệ thống menu:

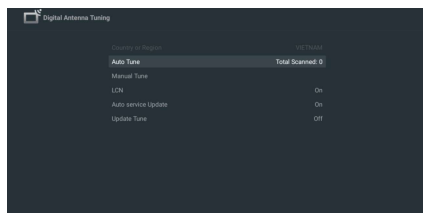
1. Nhấn ▲/▼ để chọn mục mong muốn, sau đó nhấn **OK** để mở menu phụ tương ứng.

2. Trong menu phụ, sử dụng nút ▲/▼ và **OK** để thực hiện điều chỉnh hoặc sử dụng ▲/▼ để chọn một mục, sử dụng **OK** để nhập và thao tác theo hướng dẫn hoặc hiển thị trên màn hình.

3. Nhấn  để quay lại menu trước đó.



■ Thiết lập kênh



Cài đặt tín hiệu Digital

- Dò tự động: Nhấn Auto Tune để bắt đầu quá trình tìm kiếm tự động. Việc này có thể mất vài phút. Trong quá trình thực hiện bạn có thể nhấn chọn YES để thoát.
- Dò thủ công: Nhấn Manual Tune để vào giao diện. Nhấn chọn Kênh và nhấn Start Scan để tìm kiếm, tinh chỉnh hoặc lưu kênh.
- Cài đặt Teletext Ngôn ngữ trang giải mã: Nhấn **OK** rồi sử dụng để chọn Ngôn ngữ trang giải mã

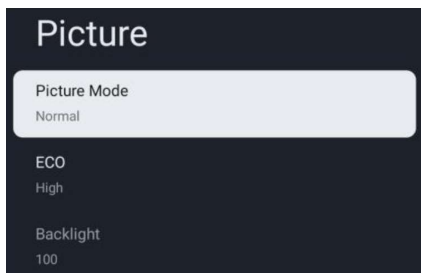
■ Sử dụng Menu Truy cập Nhanh

Lưu ý: Một số chức năng có thể không có sẵn ở một số nguồn nhất định. Và đối với một số kiểu máy, một số tùy chọn nhất định không có sẵn.

Phần này khám phá các menu và cài đặt của TV. Mỗi menu được trình bày chi tiết để giúp bạn tận dụng tối đa TV của mình. Để truy cập hệ thống menu:

1. Ở chế độ TV, nhấn **Ⓢ** trên điều khiển từ xa để hiển thị danh sách truy cập nhanh.
2. Nhấn **▲/▼** chọn mục mong muốn, sau đó nhấn **OK** để mở menu con tương ứng.
3. Trong menu con, sử dụng nút **◀/▶** và **OK** để điều chỉnh hoặc sử dụng **▲/▼** để chọn một mục, sử dụng **OK** để nhập và thao tác theo hiển thị trên màn hình.
4. Nhấn **←** để quay lại menu trước đó.

■ Điều chỉnh hình ảnh:



· Chế độ hình ảnh: Tối ưu hóa chất lượng hình ảnh cho nội dung chung. Sử dụng nút **◀/▶** để chuyển qua cài đặt Hình ảnh: Chuẩn, Sống động, Phim ảnh, Thể thao, Trò chơi, Tùy chỉnh.

· ECO: Có thể chọn Tắt, Thấp và Cao.

· Đèn nền: Chọn mức 0-100.

· Cài đặt nâng cao:

+ Truy cập các tùy chọn nâng cao hình ảnh nâng cao.

+ Màu sắc: Điều chỉnh độ bão hòa màu.

+ Độ sáng: Điều chỉnh Độ tương phản động của hình ảnh.

+ Chế độ HDMI PC/AV: Chọn Video, PC và Tự động.

+ Quét chùng lán: Chọn BẬT hoặc TẮT.

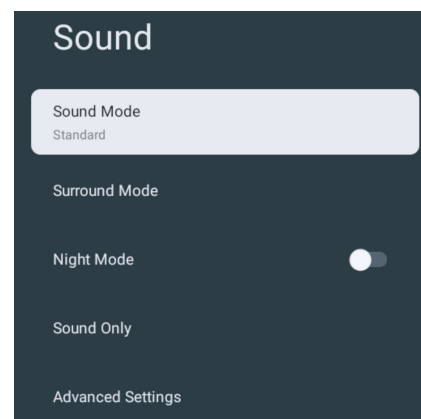
+ Giảm tiếng ồn: Chọn Tắt, Thấp, Trung bình, Cao, Tự động.

· Đặt lại hình ảnh: Để đặt lại điều chỉnh hình ảnh.

■ ALLM: Bật và tắt ALLM.

Chuyển Chế độ ALLM sang BẬT và Bật Chế độ trò chơi trong Xbox. Kết nối Xbox với cổng HDMI. Đặt chế độ HDMI thành 2.0 trong TV để có trải nghiệm Chơi trò chơi (HDMI 1.4 không hỗ trợ ALLM) Ước tính chuyển động và Bù chuyển động (MEMC): Tinh chỉnh hình ảnh chuyển động. Gamma: Chọn 2.2 hoặc 2.4.

■ Âm thanh



Điều chỉnh các tùy chọn liên quan đến âm thanh và loa:

· Chế độ âm thanh: Tối ưu hóa chất lượng âm thanh cho nội dung tổng hợp. Sử dụng để chuyển qua các cài đặt âm thanh cài sẵn: Tiêu chuẩn, Tin tức, Âm nhạc, Thể thao, Người dùng.

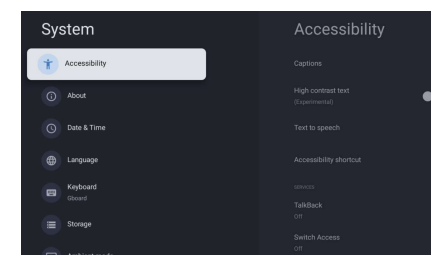
· Chế độ âm thanh vòm: Tái tạo âm thanh vòm sống động như thật khi phát các nguồn hệ thống âm thanh 5.1. Bao gồm Bật và Tắt.

· Chế độ ban đêm: Bật và Tắt.

· Chế độ chỉ âm thanh: Chọn cài đặt chế độ Chỉ âm thanh.

· Cài đặt nâng cao: Truy cập các tùy chọn tăng cường âm thanh nâng cao.

■ Hệ thống



Mỗi menu gồm các đề mục và mục chi tiết để giúp bạn tận dụng tối đa TV của mình. Để truy cập hệ thống menu:

1. Nhấn **▲/▼** để chọn mục mong muốn, sau đó nhấn **OK** để mở menu phụ tương ứng.
2. Trong menu phụ, sử dụng nút **▲/▼** và **OK** để thực hiện điều chỉnh hoặc sử dụng **▲/▼** để chọn một mục, sử dụng **OK** để nhập và thao tác theo hướng dẫn hoặc hiển thị trên màn hình.
3. Nhấn **←** để quay lại menu trước đó.

Xử lý sự cố

Chú ý!

Một số thiết bị lưu trữ di động không chuẩn có thể không được nhận dạng. Hãy thay đổi để sử dụng thiết bị tiêu chuẩn.

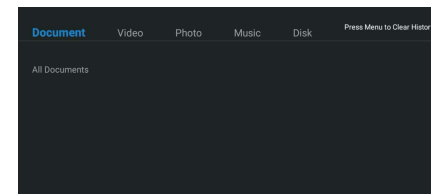
Lưu ý: Đối với các tập tin mã hóa, có nhiều loại phương pháp mã hóa không chuẩn, vì vậy hệ thống này không thể đảm bảo hỗ trợ các định dạng tập tin bằng bất kỳ phương pháp mã hóa nào.

Các câu hỏi thường gặp:

- Trong các điều kiện sau, hệ thống này không thể giải mã tệp và không thể phát tệp bình thường:
 - Các thông số kỹ thuật của tệp, chẳng hạn như mật độ điểm ảnh của hình ảnh, tốc độ mã hóa của tệp âm thanh và video, tốc độ lấy mẫu của tệp âm thanh, vượt quá giới hạn của hệ thống.
 - Định dạng của tập tin không phù hợp hoặc tệp tin bị tổn hại.
- Ổ cắm nóng: Không ngắt kết nối khi hệ thống đang đọc hoặc truyền dữ liệu, tránh làm hỏng hệ thống hoặc thiết bị.
- Hãy chú ý đến nguồn điện của thiết bị khi bạn sử dụng ổ cứng di động hoặc máy ảnh kỹ thuật số. Nếu nguồn điện không đủ hoặc không ổn định, bạn có thể gặp sự cố trong quá trình hoạt động hoặc không thể hoạt động được. Trong trường hợp này, vui lòng khởi động lại thiết bị hoặc rút phích cắm của thiết bị và cắm lại, đồng thời đảm bảo rằng nguồn điện của thiết bị vẫn bình thường.
- Hệ thống hỗ trợ các thiết bị USB1.1 và USB2.0 tiêu chuẩn, chẳng hạn như ổ cứng di động (Udisk) tiêu chuẩn, máy nghe nhạc MP3, v.v.
- Để có được chất lượng âm thanh và video tốt hơn, bạn nên sử dụng thiết bị bên ngoài phù hợp với tiêu chuẩn USB2.0.
- Khi phát video có tỷ lệ nén cao, những hiện tượng như hình ảnh dừng và phản hồi trong thời gian dài của menu là bình thường.
- Đối với một số thiết bị USB có nguồn điện, chẳng hạn như ổ cứng kích thước lớn, MP4, v.v..., nên sử dụng thiết bị có nguồn điện để tránh tình trạng thiếu điện.

■ Đa phương tiện

Kết nối thiết bị USB với ổ cắm USB, màn hình sẽ hiển thị tên file USB rồi nhấn **OK** để nhập. Nếu không có thiết bị USB nào được kết nối, giao diện USB sẽ không hiển thị.



■ Tài liệu:

- Chọn mục Document rồi nhấn nút **OK** để chọn thư mục
- Nhấn nút (▲▼◀▶) để chọn tệp bạn muốn và nhấn **OK** để Phát.
- Nhấn phím ← trên điều khiển từ xa để Dừng phát.

■ Video:

- Chọn mục Video, sau đó nhấn nút **OK** để xem file phim.
- Nhấn nút (▲▼◀▶) để chọn tệp bạn muốn và nhấn **OK** để phát.
- Trong khi phát Video, nhấn **OK** trên điều khiển từ xa để hiển thị Bảng điều khiển phát. Đối với Bảng điều khiển phát, nhấn phím **OK** trên điều khiển từ xa để Phát và Tạm dừng tệp video. Phím trái của điều khiển từ xa để lùi nhanh. Phím phải của điều khiển từ xa để chuyển tiếp nhanh.
- Sử dụng phím ⓘ để xem thêm tùy chọn: Tỷ lệ ảnh, Chế độ lặp lại, Phụ đề, Mã phụ đề, Bản âm thanh, Thông tin, Danh sách video.
- Nhấn phím ← trên điều khiển từ xa để dừng phát và nhấn ← để thoát.

■ Hình ảnh:

- Chọn mục **Hình ảnh**, sau đó nhấn nút **OK** để xem hình ảnh.
- Nhấn nút (▲▼◀▶) để chọn tệp hình ảnh mong muốn và nhấn **OK** để hiển thị.
- Trong khi hiển thị hình ảnh, nhấn **OK** để hiển thị bảng điều khiển trò chơi. Để chọn Quay lại và Tiếp theo, hãy sử dụng phím trái và phải trên điều khiển.
- Sử dụng phím ⓘ để xem thêm tùy chọn: Xoay trái, Thu phóng + Khoảng thời gian phát thu phóng, Xoay phải, Phát thủ công, Thông tin, Chế độ phát, BGM (Nhạc nền): bật hoặc tắt.

■ Âm nhạc:

- Chọn mục Nhạc, sau đó nhấn nút **OK** để nghe Nhạc.
- Nhấn nút (▲▼◀▶) để chọn tệp bạn muốn và nhấn **OK** để Phát.
- Bảng điều khiển Phát gồm Quay lại, Phát/Tạm dừng, Lùi nhanh/Tua nhanh, Tiếp theo. Nhấn phím ⓘ để xem danh sách phát.
- Nhấn phím ← trên điều khiển từ xa để Dừng phát.

■ Đĩa:

- Chọn mục Disk (Đĩa), sau đó nhấn nút **OK** để chọn thư mục.
- Nhấn nút hướng (▲▼◀▶) để chọn tệp bạn muốn và nhấn **OK** để Phát.
- Nhấn phím ← trên điều khiển từ xa để Dừng phát.

■ Sự cố và giải pháp

Lưu ý: Các sự cố và giải pháp từ 1 đến 2 dành cho các mẫu TV có chức năng mạng, vì vậy người dùng các mẫu TV không kết nối mạng có thể bỏ qua.

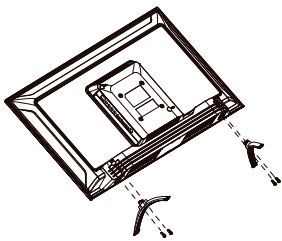
Sự cố	Giải pháp
1. Lỗi kết nối mạng.	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra TV của bạn có được kết nối với mạng không. Khởi động lại TV của bạn. Tham khảo ý kiến nhà cung cấp dịch vụ internet của bạn, để xác nhận nếu quyền truy cập của bộ định tuyến của bạn được hỗ trợ. Tham khảo hướng dẫn sử dụng bộ định tuyến của bạn. Đảm bảo xem TV của bạn có được kết nối với bộ định tuyến hay không. Nếu bộ định tuyến được kết nối tốt và bật nguồn, hãy thử thay bộ định tuyến và đường dây mạng mới, đồng thời sử dụng PC của bạn để kiểm tra. Nếu sự cố của bạn vẫn tiếp diễn, hãy thử tham khảo ý kiến của Trung tâm dịch vụ khách hàng.
2. Video không thể phát trơn tru.	<ul style="list-style-type: none"> Video từ USB của bạn có thể không được hỗ trợ hoặc bộ nhớ USB có vấn đề hoặc video bị lỗi. Video tải về từ internet, hoặc video trực tuyến. <ol style="list-style-type: none"> Nó có thể do băng thông mạng của bạn thấp hơn. Cần có tốc độ mạng cao để xử lý các video trực tuyến. Thời gian sử dụng Internet cao điểm có thể ảnh hưởng đến băng thông. Kiểm tra xem có máy tính nào khác trong cùng một mạng cũng đang hoạt động không vì chúng có thể đang sử dụng hết băng thông. Đặc biệt nếu các máy này đang tải xuống hoặc hiển thị video trực tuyến. Bản thân video có thể không mượt mà, đó không phải là vấn đề của TV hoặc mạng của bạn.
3. Khi hai ổ cứng di động được kết nối với TV cùng một lúc, chúng sẽ không được nhận dạng cùng lúc một số thời điểm.	<ul style="list-style-type: none"> Tất cả các ổ cứng di động đều tiêu tốn nhiều điện năng, có thể dẫn đến sự cố về nguồn điện. Chúng tôi khuyên bạn chỉ nên dùng một đĩa cứng hoặc một đĩa cứng di động tiêu thụ điện năng thấp.
4. Video từ đĩa cứng di động (USB) đang phát không có âm thanh.	<ul style="list-style-type: none"> Định dạng âm thanh của video trong đĩa cứng di động của bạn không được đầu phát TV hỗ trợ.

5. Một số video không phát được.	<ul style="list-style-type: none"> Các định dạng của video có thể không được TV hỗ trợ, đặc biệt là các video được quay bằng một số loại máy ảnh nhất định, thường có giao thức định dạng riêng của chúng, không tương thích với TV của bạn.
6. Video dừng phát giữa chừng.	<ul style="list-style-type: none"> Lỗi có thể xảy ra khi sao chép hoặc nén video, vì vậy chúng có thể tự động ngừng phát trong khi phát lại.
7. Điều nên chú ý khi cập nhật phần mềm cho TV.	<ul style="list-style-type: none"> Không bị cắt điện khi cập nhật phần mềm. Tránh bất kỳ hoạt động nào với điều khiển từ xa của bạn khi cập nhật phần mềm. Hãy kiên nhẫn vì quá trình cập nhật phần mềm có thể mất nhiều thời gian hơn một chút.
8. Không có thay đổi khác biệt nào về giao diện TV sau khi cập nhật phần mềm.	<ul style="list-style-type: none"> Trong một số điều kiện nhất định, cập nhật phần mềm không chỉ có thể cập nhật hoặc thêm các chức năng mới mà còn cải thiện hiệu suất của TV mà không có những thay đổi khác biệt về giao diện. Ngoài ra, có thể không có thay đổi nào đối với người dùng.

■ Khắc phục sự cố

Hầu hết các sự cố bạn gặp phải với TV của mình đều có thể được khắc phục bằng cách tham khảo danh sách khắc phục sự cố sau đây.

Sự cố	Giải pháp
Không có hình ảnh, không có âm thanh	<ol style="list-style-type: none"> Kiểm tra xem cầu chì hoặc cầu dao có hoạt động không. Cắm thiết bị điện khác vào ổ cắm để đảm bảo thiết bị đang hoạt động hoặc đang bật. Phích cắm điện tiếp xúc không tốt với ổ cắm. Kiểm tra nguồn tín hiệu.
Không có màu	<ol style="list-style-type: none"> Thay đổi hệ thống màu. Điều chỉnh độ bão hòa. Hãy thử một kênh khác. Có thể chương trình đang phát là chương trình đen trắng.
Điều khiển không hoạt động	<ol style="list-style-type: none"> Thay đổi pin. Pin không được lắp đặt đúng.
Có âm thanh, không hình ảnh	<ol style="list-style-type: none"> Điều chỉnh độ sáng và độ tương phản. Sóng truyền hình có thể bị lỗi.

Có hình ảnh, không âm thanh	<ol style="list-style-type: none"> Nhấn nút để tăng âm lượng. Âm lượng được đặt thành tắt tiếng, nhấn nút Mute để khôi phục âm thanh. Thay đổi hệ thống âm thanh. Sóng truyền hình có thể bị lỗi.
Gợn sóng nhỏ trên hình ảnh	Thường xảy ra do nhiễu sóng cục bộ chẳng hạn như ô tô, đèn ban ngày và máy sấy tóc. Điều chỉnh ăng-ten để giảm thiểu nhiễu.
Các chấm tuyết và giao thoa	<p>Nếu ăng-ten nằm ở vùng rìa của tín hiệu truyền hình nơi tín hiệu yếu, hình ảnh có thể bị mờ bởi các chấm. Khi tín hiệu cục bộ yếu, có thể cần phải lắp đặt một ăng-ten đặc biệt để cải thiện khả năng thu sóng.</p> <ol style="list-style-type: none"> Điều chỉnh vị trí và hướng của ăng-ten trong nhà / ngoài trời. Kiểm tra kết nối của ăng-ten. Tinh chỉnh kênh. Thử kênh khác. Sự cố phát sóng có thể xảy ra.
Đốm màn hình	Các đốm đen hoặc vệt ngang xuất hiện hoặc hình ảnh hoặc trôi dạt. Điều này thường là do nhiễu từ hệ thống đánh lửa trên ô tô, đèn neon, máy khoan điện hoặc thiết bị điện khác.
Bóng mờ	Do tín hiệu truyền hình hoặc do tín hiệu bị ngắt hoặc do vật cản ảnh hưởng tới tín hiệu. Điều chỉnh hướng và vị trí ăng ten có thể cải thiện khả năng thu sóng.
Nhiều tần số vô tuyến	Sự giao thoa này tạo ra các gợn sóng chuyển động hoặc các vệt chéo và trong một số trường hợp, làm mất độ tương phản trong hình ảnh. Tìm ra và loại bỏ nguồn gây nhiễu sóng vô tuyến.
Cài đặt cố định TV	<p>Dùng vít để cố định chân đế với TV.</p> <p>Lưu ý: Hình ảnh minh họa dưới đây chỉ mang tính chất tham khảo và có thể khác với hình thức sản phẩm thực tế.</p> 

Thông số kỹ thuật

Model	32HGK610	43FGK610
Điện áp làm việc	110-240V~50/60 Hz	110-240V~50/60 Hz
Kích thước không chân đế (Ngang x Cao x Dày)	716 x 423.6 x 80.2mm	954.9 x 556.5 x 80.9mm
Cân nặng chân đế	3.4Kg	5.7Kg
Trở kháng đầu vào	75 Ω	75 Ω
Ngôn ngữ	Đa ngôn ngữ	Đa ngôn ngữ
Hệ thống	ATV: PAL BG/I/DK NTSC-M. PAL/SECAM BG/DK/I DTV: DVB-T/T2. DVB-C	
Băng tần	ATV: 48.25MHz~863.25MHz DTV: VHF 473MHz~515MHz UHF 521MHz~869MHz	
Điều kiện hoạt động (Vùng khí hậu ôn đới)	Nhiệt độ hoạt động: 5°C~35°C Độ ẩm: 20%~80% Nhiệt độ bảo quản: -25°C~60°C Độ ẩm bảo quản 20%~80%	

Lưu ý: Thông số có thể thay đổi tùy theo khu vực hoặc model