



SÁCH HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIVI

MODEL: E32HAC110 / E43FAC110

Chúng tôi khuyên bạn nên đọc kỹ quyển sách hướng dẫn này trước khi kích hoạt bảo hành, sử dụng và vận hành thiết bị.

Bạn nên giữ cuốn Sách hướng dẫn sử dụng và bảo hành này để tham khảo trong quá trình sử dụng.

* Sử dụng cho model đi kèm tương ứng trong bộ đóng gói sản phẩm

* Hình ảnh có thể khác biệt so với sản phẩm thực tế.

Nhà nhập khẩu:

CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER SE

Thương nhân chịu trách nhiệm về sản phẩm và phân phối:

CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER VIỆT NAM

Miền Bắc:

Tầng 7, Tòa Leadvisors Tower,
Số 643 đường Phạm Văn Đồng,
P. Cổ Nhuế 1, Q. Bắc Từ Liêm,
TP. Hà Nội.

Miền Trung:

Tầng 8, tòa nhà Bạch Đằng
Complex, 50 Bạch Đằng,
Hải Châu, TP. Đà Nẵng.

Miền Nam:

Tầng 8, Tòa An Phú Plaza,
117-119 Lý Chính Thắng,
P. Võ Thị Sáu, Q. 3, TP.
Hồ Chí Minh.

Website: www.casper-electric.com
Careline: 1800.6644 (miễn phí)

A PRODUCT MANUFACTURED UNDER STANDARDS OF CASPER ELECTRIC(THAILAND) CO.,LTD
Level 12, Bhiraj Building At BITEC, 4345 Sukhumvit,Bangna Dist, Bangkok 10260, Thailand

MỤC LỤC

1. Hướng dẫn bảo hành.....	02
2. Cảnh báo và thận trọng.....	03
3. Mô tả sản phẩm.....	05
4. Hướng dẫn sử dụng điều khiển từ xa.....	08
5. Kết nối ăng-ten, Internet và các thiết bị.....	13
7. Xử lý sự cố.....	14
8. Thông số kỹ thuật.....	17

Khi bạn cần hỗ trợ, hãy liên hệ với chúng tôi:

 **1 8 0 0 6 6 4 4**

Chú ý: Các chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng nhằm mục đích minh họa. Sản phẩm bạn đang sử dụng có thể khác biệt một đôi chút, hãy tham khảo trên hình ảnh sản phẩm thực tế. Những chỉ dẫn có thể thay đổi mà không có bất kỳ thông báo nào khác.

Hướng dẫn bảo hành

Casper Vietnam, JSC ("Casper") xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin dùng và đồng hành cùng sản phẩm mang nhãn hiệu Casper được sản xuất tại nhà máy Nhà máy sản xuất: Xtreme Electronics Co., Ltd; Địa chỉ: 51/18 Moo.3, T. Tarkan A. Mueang Chachoengsao, J. Chachoengsao 24000, Thailand.

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng và đảm bảo quyền lợi cho khách hàng sử dụng sản phẩm, Casper xin gửi tới Quý khách hàng hướng dẫn bảo hành các sản phẩm mang thương hiệu Casper tại Việt Nam như sau:

TRA CỨU BẢO HÀNH:**⚠ Lưu ý quan trọng****BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ THAY THẾ PHIẾU BẢO HÀNH GIẤY**

• Quý khách vui lòng tham khảo thông tin về chính sách bảo hành sản phẩm tại website:

<https://www.casper-electric.com/tin-tuc/chinh-sach-bao-hanh-casper-moi-2024/>

• Để đảm bảo quyền lợi bảo hành theo chính sách công bố của Casper, Quý khách vui lòng yêu cầu nơi bán thực hiện kích hoạt bán hàng để xác định ngày bảo hành điện tử cho sản phẩm. Quý Khách có thể tra cứu thông tin hạn bảo hành của sản phẩm tại:

<https://tracuubaohanh.casper-electric.com/>

Hoặc quét mã QR dưới đây:

**Cảnh báo và thận trọng**

Vui lòng đọc tất cả các hướng dẫn trước khi vận hành lắp đặt. Giữ hướng dẫn này để sử dụng trong tương lai.

1. Sản phẩm

- Không chặn hoặc che các lỗ thông gió trên nắp sau.
- Không đẩy dị vật dưới bất kỳ hình thức nào vào thiết bị này qua các khe của tivi vì chúng có thể chạm vào các bộ phận mang dòng điện hoặc các bộ phận gây đoản mạch, dẫn đến cháy, điện giật hoặc làm hỏng thiết bị.
- Không cố gắng tháo mở tivi vì điều này có thể gây hư hỏng. Đây không phải thiết bị mà bạn có thể tự bảo dưỡng, chỉ kỹ thuật viên có chuyên môn mới được bảo dưỡng và sửa chữa.
- Không chạm vào bề mặt màn hình vì điều này có thể làm xước hoặc tạo vết màn hình TV.
- Không tác động mạnh vào màn hình TV vì có thể làm hỏng màn hình nghiêm trọng.

2. Nguồn và phích cắm

Rút dây nguồn trong những trường hợp sau:

- Nếu không sử dụng TV trong một thời gian dài.
- Nếu dây nguồn hoặc ổ cắm / phích cắm điện bị hỏng.
- Làm theo hướng dẫn để cài đặt và điều chỉnh sản phẩm, nếu thực hiện không đúng như sách hướng dẫn có thể dẫn đến hư hỏng TV. Nếu điều này xảy ra, hãy rút phích cắm của thiết bị và liên hệ với nhân viên bảo dưỡng.
- Nếu tivi bị va đập hoặc rơi khiến tivi hư hỏng.

3. Dây nguồn và cáp tín hiệu

- Không để bất cứ thứ gì đè lên hoặc cuộn lên dây nguồn và cáp tín hiệu.
- Không để dây nguồn và cáp tín hiệu bị giẫm đạp.
- Không làm dây nguồn hoặc ổ cắm điện quá tải.
- Không để dây nguồn và cáp tín hiệu bị ẩm.

4. Môi trường sử dụng

- Không đặt tivi trên xe đẩy, giá đỡ hoặc bàn không chắc chắn.
- Đặt thiết bị ở nơi có thể thông gió tốt.
- Không sử dụng thiết bị gần các khu vực ẩm ướt và lạnh, tránh để thiết bị quá nhiệt.
- Tránh ánh nắng trực tiếp vào thiết bị.
- Thiết bị không được tiếp xúc với nước nhỏ giọt hoặc nước bắn mạnh và không đặt các vật có chứa chất lỏng, như lọ hoa, bình nước lên thiết bị.

5. Vệ sinh

- Vệ sinh cho thiết bị bằng cách lau màn hình và tấm bảo vệ đằng sau bằng vải mềm, sạch hoặc một số chất tẩy rửa dạng lỏng chuyên dụng.
- Không tác động lực quá mạnh lên màn hình khi lau.
- Không sử dụng nước hoặc chất tẩy rửa hóa học khác để lau màn hình vì điều này có thể làm hỏng bề mặt của màn hình TV.

6. Treo tivi lên tường

Chú ý: Việc này cần thực hiện bởi 2 người.

Để đảm bảo an toàn, bạn cần tuân thủ những chú ý sau:

- Kiểm tra xem tường có đủ được trọng lượng của TV và bộ giá treo tường không.
 - Làm theo hướng dẫn lắp, được cung cấp cùng với giá treo tường.
 - TV phải được lắp trên tường thẳng đứng.
 - Đảm bảo chỉ sử dụng vít phù hợp với chất liệu của tường.
 - Đảm bảo các dây cáp của TV được đặt ở vị trí phù hợp để tránh nguy cơ vấp phải.
- Tất cả các hướng dẫn an toàn khác về TV của chúng tôi cũng có thể áp dụng tại đây.

7. Thông tin quan trọng:

Nếu TV không được đặt ở vị trí ổn định, TV có thể tiềm ẩn nguy cơ rơi gây thương tích, đặc biệt đối với trẻ em, có thể tránh được bằng cách thực hiện các biện pháp phòng ngừa đơn giản như:

- Sử dụng tủ hoặc giá đỡ do nhà sản xuất TV khuyến nghị.
- Chỉ sử dụng đồ nội thất có thể nâng đỡ TV một cách an toàn.
- Đảm bảo TV không nhô ra khỏi cạnh của tủ đặt TV.
- Không đặt TV trên nội thất cao (ví dụ: tủ hoặc tủ sách) mà không cố định cả đồ nội thất và TV vào một giá đỡ thích hợp.
- Không đặt TV trên vải hoặc các vật liệu khác đặt giữa TV và đồ nội thất hỗ trợ.
- Hướng dẫn trẻ em phòng tránh nguy hiểm khi trèo lên đồ nội thất để tiếp cận TV hoặc điều khiển của TV.

Lưu ý: Hình ảnh trong ấn phẩm này chỉ dùng để minh họa.

CẢNH BÁO: Không được để pin tiếp xúc với nhiệt độ quá cao như ánh nắng mặt trời, hoặc những thứ tương tự.

Phím bấm trên Tivi

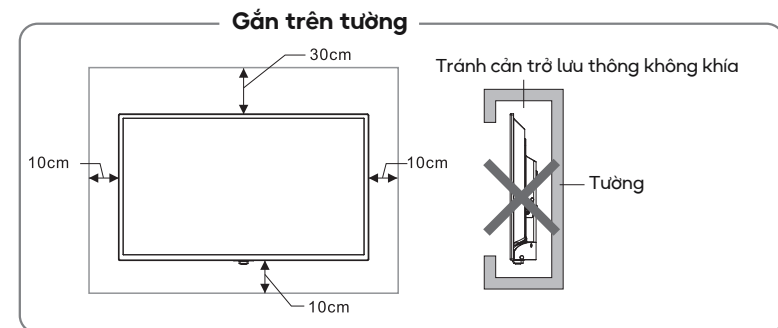
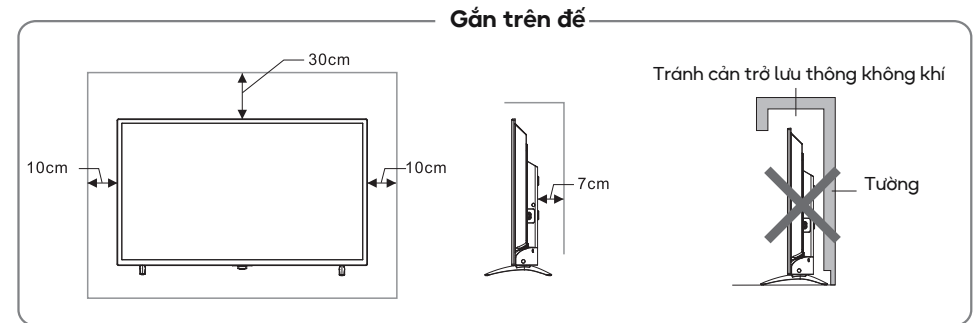


Chú ý: Vị trí và tên của các nút chức năng và nút nguồn trên TV có thể khác nhau tùy theo kiểu TV. Và một số nút có thể không khả dụng đối với một số kiểu máy.

⏻ Phím bấm

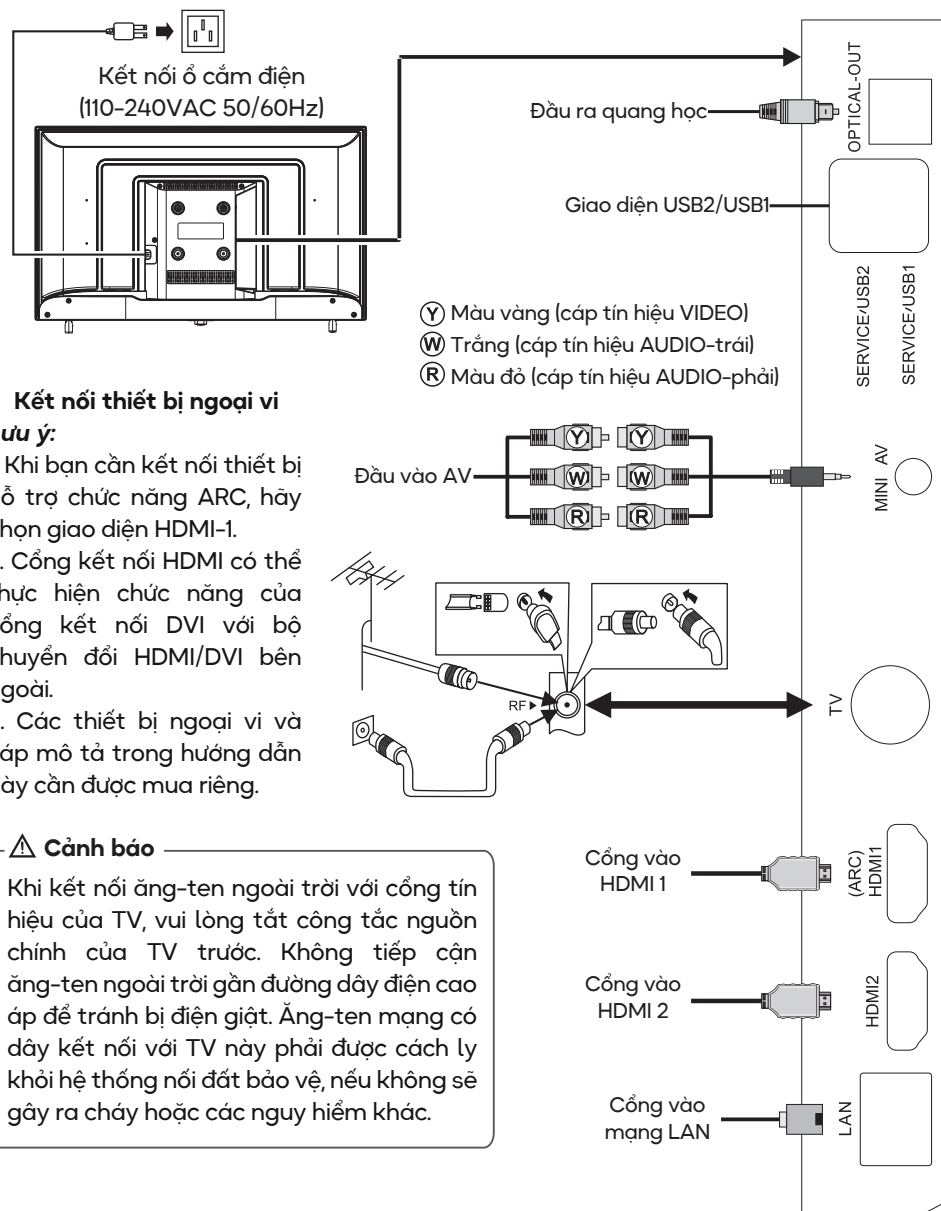
Bấm ⏻ để hiển thị Menu. Nhấn nút để di chuyển sang phải để chọn mục, và tiếp tục nhấn nút để điều chỉnh các điều khiển mục.

Mô tả sản phẩm

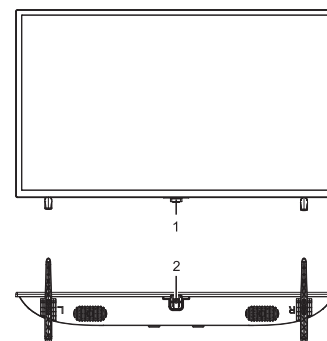


■ Thông gió

- Vui lòng giữ khoảng cách này ít nhất xung quanh TV, như đã chỉ ra trong hình.
- Không che kín các lỗ thông gió hoặc chèn bất kỳ vật nào vào khung máy.
- Không đặt thiết bị trong không gian hẹp, ví dụ như tủ sách hoặc tủ âm tường, trừ khi TV được thông gió đúng cách.



■ Các phím điều khiển trên bảng



1. Đèn LED báo nguồn và cửa sổ nhận tín hiệu từ điều khiển từ xa.
2. Nút chờ: Để bật TV hoặc đưa TV về chế độ chờ.

Lưu ý:

- Hình thức có thể thay đổi tùy theo mẫu mã, và sản phẩm thực tế sẽ được ưu tiên.
- Vui lòng sử dụng điều khiển từ xa để thực hiện thêm các thao tác.

Hướng dẫn sử dụng điều khiển từ xa

Hầu hết các chức năng của TV đều khả dụng thông qua các menu xuất hiện trên màn. Điều khiển từ xa đi kèm với TV của bạn có thể được sử dụng để di chuyển giữa các menu và để điều chỉnh cấu hình tất cả các cài đặt chung.

Lưu ý: Các hình ảnh minh họa trong sách hướng dẫn vận hành này chỉ được cung cấp để tham khảo và có thể khác với hình thức sản phẩm thực tế. Một số chức năng có thể không khả dụng đối với một số kiểu máy.



1. (Nút Bật/Tắt) Bật hoặc Tắt nguồn TV.
2. Chuyển cấu hình.
3. Hiển thị tất cả các ứng dụng đã cài đặt.
4. Vào menu sử dụng hệ thống TV.
 - 4.1. Mở menu cài đặt. (Ở chế độ thông minh)
 - 4.2. Hiển thị menu OSD. (Chế độ không thông minh.)
5. Trợ lý Google: Tìm kiếm bằng giọng nói, khả dụng khi có mạng.
6. ▲ ▼ ◀ ▶ (Nút lên, xuống, trái, phải) Di chuyển và điều chỉnh tới các mục khác nhau trong hệ thống menu.
7. (OK)
 - 7.1. Ở chế độ TV, mở danh sách kênh.
 - 7.2. Trong thao tác menu, xác nhận lựa chọn của bạn.
8. Thoát khỏi hoặc trở về trước đó.
9. Hướng dẫn chương trình điện tử.
10. Đi tới trang chủ của TV thông minh.
11. Truy cập vào bàn phím ảo trên màn hình.
12. Hiển thị thông tin chương trình hiện tại.
13. Tăng giảm âm lượng và tắt âm thanh.
14. Đi tới ứng dụng NETFLIX.
15. Đi tới ứng dụng YouTube.
16. Đi tới ứng dụng FPT Play.
17. Đi tới ứng dụng TV360.

■ Các thao tác cơ bản

Ghi chú:

1. Thao tác phím ở đây đề cập đến thao tác điều khiển từ xa, đối với thao tác phím điều khiển bằng điều khiển, vui lòng tham khảo **"Phím điều khiển bằng điều khiển"**.
2. Hướng dẫn thao tác menu trong sách hướng dẫn này giải thích thao tác ở chế độ TV, cũng có thể là tài liệu tham khảo cho các chế độ khác.
3. Trước khi bật nguồn nền tảng, vui lòng đảm bảo rằng nguồn điện ổn định.
4. Phần mềm của các quốc gia khác nhau là khác nhau. Thao tác phần mềm cụ thể phải tuân theo tình hình thực tế.
5. Vì sản phẩm được cập nhật liên tục, phần mềm được nâng cấp bất kỳ lúc nào, nếu thao tác phần mềm khác với thao tác thực tế, vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế.

■ Bật/Chờ

- Cắm dây nguồn vào ổ cắm điện, sau đó nhấn phím để bật TV. Khi lần đầu tiên bật TV, giao diện Cài đặt khởi tạo sẽ xuất hiện, vui lòng thiết lập theo nhu cầu.
- Ở trạng thái bật nguồn, nhấn phím để chuyển sang chế độ chờ.

■ Lựa chọn nguồn tín hiệu

- Bạn có thể kết nối nhiều thiết bị khác nhau với TV và xem hình ảnh chất lượng cao. Nếu thiết bị video có cổng HDMI, Composite và các cổng ra video khác. Bạn có thể chọn một trong số chúng và kết nối với các cổng đầu vào tương ứng của TV. Sau khi kết nối, hãy bật thiết bị và nhấn phím , sau đó menu nguồn tín hiệu sẽ hiển thị trên màn hình. Nhấn phím ▲ / ▼ để chọn tín hiệu đầu vào và nhấn phím **OK** để xác nhận.

■ Mô tả thao tác menu

Nhấn phím để hiển thị menu chính trên màn hình:

1. Nhấn phím ▲ / ▼ để chọn menu từ Kênh, Tùy chọn TV, Ghi.
2. Nhấn phím ◀ / ▶ để chọn một mục trong menu.
3. Nhấn phím **OK** để vào menu phụ.
4. Nhấn phím ▲ / ▼ để điều chỉnh giá trị hoặc cài đặt
5. Khi menu chính hiển thị trên màn hình, nhấn phím để thoát khỏi menu chính; Nhấn phím ◀ để trở về menu trước khi TV hiển thị menu phụ.
6. Trong quá trình vận hành menu, các biểu tượng của các tùy chọn không hợp lệ sẽ có màu xám.

■ Quét kênh

- Quét kênh trước khi xem TV lần đầu tiên. Trước khi quét, hãy đảm bảo rằng ăng-ten đã được kết nối đúng cách.

■ Ăng-ten

- Nhấn phím  và chọn Ăng-ten. Nhấn phím  và nhấn phím  /  /  /  để chọn **Kênh** > **Kênh**, sau đó nhấn phím **OK** để vào.
- Chọn **Quét kênh**, sau đó nhấn phím **OK** để bắt đầu quét tự động.
- Chọn **Quét RF đơn**, nhấn phím  /  để đặt **Kênh RF**, sau đó nhấn phím **OK** để bắt đầu quét thủ công.

■ Cáp

- Nhấn phím  và chọn Cáp. Nhấn phím  và nhấn phím  /  /  /  để chọn **Kênh** > **Kênh**, sau đó nhấn phím **OK** để vào.
- Chọn **Quét kênh** > **Khác**, sau đó nhấn phím **OK**. Đặt **Tần số (KHz)**, **ID mạng**, **Chế độ quét** và chọn **Quét**, sau đó nhấn phím **OK** để bắt đầu quét.
- Chọn **Quét RF đơn**, sau đó nhấn phím **OK**. Đặt **Tần số (KHz)** và chọn **Quét**, sau đó nhấn phím **OK** để bắt đầu quét.

■ ATV

(Lưu ý: Chức năng này là tùy chọn, vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế.)

- Nhấn phím  và chọn ATV. Nhấn phím  và nhấn phím  /  /  /  để chọn **Kênh** > **Kênh**, sau đó nhấn phím **OK** để vào.
- Chọn **Quét kênh**, sau đó nhấn phím **OK** để bắt đầu quét tự động.
- Chọn **Quét thủ công tương tự** và đặt **Tần số bắt đầu (MHZ)**. Chọn **Quét lên** hoặc **Quét xuống**, sau đó nhấn phím **OK** để bắt đầu quét.

■ Tùy chọn REC

- Ở chế độ DTV, nhấn phím  trên bàn phím. Chọn  và nhấn phím **OK**, sau đó hệ thống bắt đầu ghi ngay lập tức. Chọn  và nhấn phím **OK** để dừng và thoát khỏi quá trình ghi. Nhấn phím  và chọn **Bản ghi** > **Danh sách bản ghi**, sau đó bạn có thể chọn tệp bạn muốn phát và nhấn phím **OK** để phát.
- Trong khi phát, bạn có thể nhấn phím  để thoát khỏi quá trình phát.

Lưu ý: Chỉ có bộ nhớ có hệ thống tệp FAT32 mới hỗ trợ chức năng ghi. Bộ nhớ có hệ thống tệp khác cần được định dạng; Trước khi định dạng bộ nhớ, vui lòng sao lưu dữ liệu hữu ích vì nội dung của bộ nhớ không thể khôi phục sau khi định dạng.

■ Tùy chọn Thay đổi thời gian

- Ở chế độ DTV, nhấn phím  và chọn **Ghi** > **Chế độ thay đổi thời gian**, sau đó nhấn phím **OK** để bật chức năng **Thay đổi thời gian**. Nhấn phím  để hiển thị bàn phím ảo. Chọn **II** và nhấn phím **OK** để hiển thị menu tùy chọn thay đổi thời gian trên màn hình và chương trình ở trạng thái tạm dừng. Chọn  và nhấn phím **OK** để tiếp tục phát chương trình. Chọn  và nhấn phím **OK** để dừng và thoát khỏi thay đổi thời gian. Khi người dùng tạm dừng chương trình trong thời gian ngắn, chức năng thay đổi thời gian có thể tạm dừng và lưu chương trình đang phát vào ổ đĩa U. Khi người dùng tiếp tục phát, chương trình có thể tiếp tục được phát.

Hướng dẫn khởi động nhanh

■ Thao tác cơ bản

Nhấn phím  để hiển thị trang chủ.

1. Nhấn phím  /  để chọn một ứng dụng;
2. Nhấn phím **OK** để chạy ứng dụng;
3. Nhấn phím  để quay lại trang trước;
4. Nhấn và giữ phím  để mở tất cả Ứng dụng.

■ Khởi động nhanh

Trước khi sử dụng thiết bị này, vui lòng làm quen với các thao tác bên dưới để có trải nghiệm tốt hơn.

· Cài đặt nhập ngôn ngữ

Ngôn ngữ: Ở chế độ thông minh, hãy chọn ngôn ngữ hệ thống. Nhấn phím , rồi chọn **Tùy chọn thiết bị** > **Ngôn ngữ**, rồi nhấn phím **OK**. Nhấn phím  /  để chọn ngôn ngữ mong muốn, rồi nhấn phím **OK**.

· **Chọn phương thức nhập:** Ở chế độ thông minh, nhấn phím , rồi chọn **Tùy chọn thiết bị** > **Bàn phím** > **Bàn phím hiện tại**, rồi nhấn phím  /  để chọn phương thức nhập.

· **Thiết lập Giờ hệ thống:** Ở chế độ thông minh, nhấn phím , và chọn **Tùy chọn thiết bị** > **Ngày & giờ** > **Ngày & giờ tự động**, sau đó chọn **Sử dụng giờ do mạng cung cấp**. Bạn cũng có thể thiết lập giờ hệ thống theo cách thủ công.

■ Ứng dụng thông minh

- **Ứng dụng:** Ứng dụng giúp người dùng quản lý ứng dụng và cho phép người dùng cài đặt hoặc gỡ cài đặt ứng dụng trong ổ đĩa cục bộ.
- Nhấn phím , sau đó nhấn phím  /  để chọn ứng dụng và nhấn phím **OK** để vào.

Làm thế nào để cài đặt ứng dụng?

· Nhấn và giữ phím , rồi chọn **Nhận thêm ứng dụng**, sau đó nhấn phím **OK** để vào, tìm kiếm ứng dụng bạn muốn và cài đặt chúng.

Làm thế nào để gỡ cài đặt ứng dụng?

· Nhấn và giữ phím , rồi chọn ứng dụng bạn muốn gỡ cài đặt, nhấn và giữ phím **OK** và chọn để gỡ cài đặt.

■ Trình phát đa phương tiện

- Mở ứng dụng trình phát đa phương tiện và nhấn phím **OK** để vào và chọn VIDEO, ẢNH, NHẠC và VĂN BẢN.
- Phát Tệp trong thiết bị đĩa cục bộ: Trước khi phát tệp trong đĩa cục bộ, hãy lắp thiết bị lưu trữ USB vào giao diện USB.
- Mở ứng dụng trình phát đa phương tiện và nhấn phím **OK** để vào. Chọn thư mục hoặc tệp đích, nhấn phím **OK** để vào thư mục hoặc phát tệp, và nhấn phím  để trở về màn hình nền.

Lưu ý:

1. Có thể không nhận dạng được các thiết bị USB không chuẩn; trong trường hợp này, vui lòng thay thế một thiết bị USB chuẩn;
2. Hệ thống phương tiện truyền phát có một số hạn chế nhất định về định dạng tệp; việc phát sẽ bất thường nếu nằm ngoài hạn chế của hệ thống;
3. Không tháo thiết bị USB trong khi phát, nếu không hệ thống hoặc thiết bị có thể gặp sự cố;
Trước khi thay thế thiết bị USB, vui lòng tắt nguồn điện của máy;
4. Hệ thống hỗ trợ các thiết bị USB1.1 và USB2.0 chuẩn, chẳng hạn như thiết bị lưu trữ USB và ổ cứng di động;
5. Dòng điện đầu ra tối đa của cổng USB của thiết bị này là 500mA và tính năng tự bảo vệ sẽ được bật nếu vượt quá giới hạn này; vui lòng sử dụng nguồn điện ngoài nếu kết nối thiết bị ngoài có dòng điện cao hơn;
6. Hệ thống phức tạp; khi đang đọc hoặc phát tệp, màn hình có thể đứng yên hoặc một số chức năng có thể không hợp lệ do tính tương thích và tính ổn định của thiết bị USB; trong trường hợp này, vui lòng tắt thiết bị và khởi tạo lại hệ thống.

■ Cài đặt mạng**Wi-Fi**

1. Ở chế độ thông minh, chọn **Cài đặt > Mạng & Internet > Wi-Fi**, rồi nhấn phím **OK**. Nhấn phím **▲ / ▼** để chọn OK, rồi nhấn phím **OK**, sau đó máy sẽ tự động tìm kiếm tín hiệu mạng không dây gần đó. Mạng được tìm kiếm mà không có biểu tượng  cho biết máy có thể kết nối với mạng mà không cần mật khẩu. Mạng có biểu tượng  cho biết mạng được mã hóa và bạn phải nhập đúng mật khẩu để kết nối với mạng;
2. Chọn mạng mong muốn từ danh sách, rồi nhấn phím **OK**;
3. Nhập mật khẩu vào ô mật khẩu, sau đó chọn và nhấn phím **[OK]** để kết nối với mạng.

■ Internet

1. Chọn **Cài đặt > Mạng & Internet > Ethernet**;
2. Đặt **cài đặt Proxy** và **cài đặt IP** sau đó nhấn phím **OK** để kết nối với internet.

■ Wow/Wol

- Nó cho phép các hệ thống từ xa đánh thức TV đang ngủ bằng cách gửi một khung hình có định dạng cụ thể mà máy khách dự đoán. (Nó khả dụng khi mạng được kết nối.)
- Chọn **Cài đặt > Mạng & Internet > Wol / Wow**, và nhấn phím **OK** để vào. Nhấn phím **OK** để đặt thành "**Bật**" hoặc "**Tắt**", và nhấn phím **OK** để xác nhận.

■ Ghép nối các thiết bị

- Ở chế độ thông minh, chọn **Cài đặt > Điều khiển từ xa & Phụ kiện**, rồi nhấn phím **OK** để vào, chọn thiết bị bạn muốn kết nối và nhấn **OK**, sau đó làm theo lời nhắc để kết nối.
Lưu ý: Chọn **Cài đặt > Tùy chọn thiết bị > Giới thiệu > Tên thiết bị**, và bạn có thể kiểm tra tên TV.

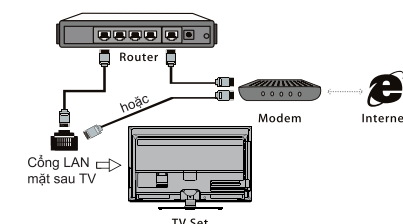
Kết nối Ăng-ten, Internet và các thiết bị**■ Kết nối mạng**

Chú ý: TV của bạn sẽ yêu cầu kết nối mạng để hoạt động đủ chức năng. Có thể sẽ tốn chi phí. Vui lòng tham khảo nhà cung cấp dịch vụ mạng để biết thêm thông tin.

Để truy cập mạng, bạn cần đăng ký dịch vụ cung cấp mạng có tốc độ cao bởi nhà cung cấp. Có thể được kết nối mạng theo 2 cách sau:

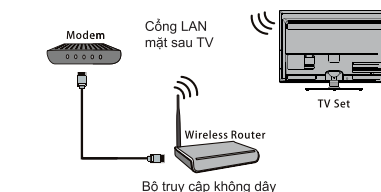
- Kết nối mạng dây, sử dụng cáp RJ45 (LAN) ở mặt sau của TV để kết nối cổng mạng.
- Kết nối mạng không dây, sử dụng bộ kết nối Wifi không dây USB hoặc mạng không dây của nhà bạn.

Chú ý: Hướng dẫn này chỉ dành cho TV có khả năng kết nối mạng. Phương pháp kết nối có thể khác do cấu hình hệ thống mạng của nhà bạn. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào vui lòng liên hệ nhà cung cấp dịch vụ mạng.

Kết nối mạng có dây

Phương pháp kết nối mạng dây:

1. Đảm bảo bạn có:
 - Một dây kết nối mạng đủ dài.
 - Một bộ định tuyến hoặc modem.
 - Một kết nối mạng tốc độ cao.
 - Một cổng LAN trên mặt sau của TV.
2. Kết nối dây mạng vào cổng LAN ở mặt sau của TV.
3. Truy cập kết nối internet để cài đặt mạng.

Kết nối mạng không dây

Để kết nối mạng không dây:

1. Đảm bảo bạn có:
 - Một bộ định tuyến mạng không dây tốc độ cao.
 - Một mạng kết nối tốc độ cao.
2. Truy cập kết nối Internet để cài đặt mạng.

Chú ý: Một vài mẫu TV có thể không có bộ kết nối Wifi, bạn có thể sử dụng bộ kết nối qua cổng USB của TV. Tuy nhiên không phải toàn bộ các bộ kết nối gắn ngoài đều tương thích với TV.

Xử lý sự cố

■ Có đốm tuyết trên hình ảnh TV và có tiếng ồn trong âm thanh đi kèm.

1. Kiểm tra xem phích cắm ăng-ten có bị lỏng hay cáp có trong tình trạng tốt không.
2. Kiểm tra loại ăng-ten (VHF/UHF).
3. Điều chỉnh hướng và vị trí của ăng-ten.
4. Thử sử dụng bộ tăng cường tín hiệu.

■ Không có màn hình hiển thị hoặc âm thanh trên màn hình.

Đèn báo không sáng.

Kiểm tra xem đường dây điện đã được kết nối chưa.

■ Có nhiều đường chấm hoặc sọc trên hình ảnh TV.

Không sử dụng máy sấy tóc bên cạnh TV và điều chỉnh hướng ăng-ten để giảm nhiễu.

■ Có hình ảnh đôi trên màn hình TV.

1. Sử dụng ăng-ten định hướng cao.
2. Điều chỉnh hướng ăng-ten.

■ Hình ảnh không có màu.

Nhấn phím  và chọn Hình ảnh > Độ bão hòa để tăng độ bão hòa màu.

■ TV không có âm thanh đi kèm.

1. Điều chỉnh âm lượng ở mức thích hợp.
2. Nhấn phím  trên điều khiển từ xa để hủy chế độ tắt tiếng.

■ Không có hình ảnh đầu vào tín hiệu nào hiển thị trên màn hình máy. Đèn báo nhấp nháy.

1. Kiểm tra xem cáp kết nối tín hiệu có bị lỏng hoặc rơi ra không. Kết nối lại.
2. Máy có thể đang ở chế độ chờ, vui lòng khởi động lại.

■ Khoảng cách điều khiển từ xa ngắn hoặc không kiểm soát được.

1. Tháo vật cản để tránh chặn cửa sổ nhận tín hiệu điều khiển từ xa.
2. Thay pin.

■ Trình duyệt không thể truy cập bất kỳ liên kết nào.

1. Yêu cầu quản trị viên mạng lấy địa chỉ IP khả dụng và các thông số khác.
2. Kiểm tra xem cáp kết nối mạng có được kết nối bình thường không.
3. Tham khảo nhà cung cấp dịch vụ mạng.

■ Phát video trực tuyến rất chậm.

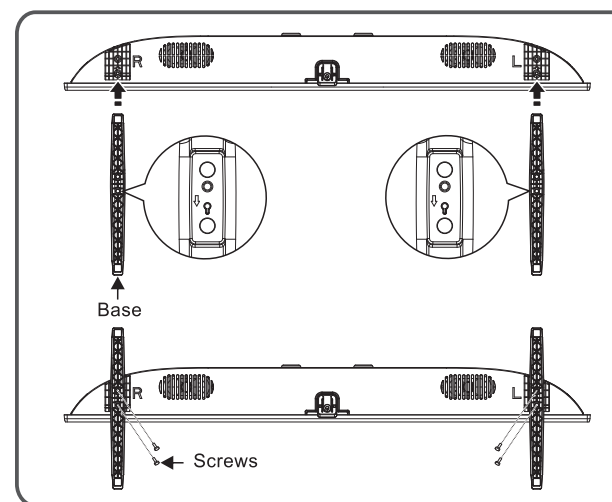
1. Vui lòng nâng cấp băng thông mạng của bạn lên mức cao hơn.
2. Vui lòng thử thay thế bằng các địa chỉ khác để có được tài nguyên tốt hơn.

■ Máy chậm, hệ thống bị sập, không thể vận hành máy.

Trước tiên hãy ngắt nguồn điện, sau khoảng 1-2 phút hãy kết nối lại nguồn điện, sau đó bật lại TV.

■ Hướng dẫn lắp đặt đế

Đầu tiên, đặt máy nằm phẳng, phân biệt đế trái và phải và hướng lắp đế trước và sau, sau đó lắp đế vào đáy nắp sau máy theo hướng mũi tên trong hình. Căn chỉnh các lỗ vít, sau đó vặn chặt vít (lưu ý rằng mô-đun đế phải được điều chỉnh ở trạng thái hình, nếu không thì không thể lắp vào được.)



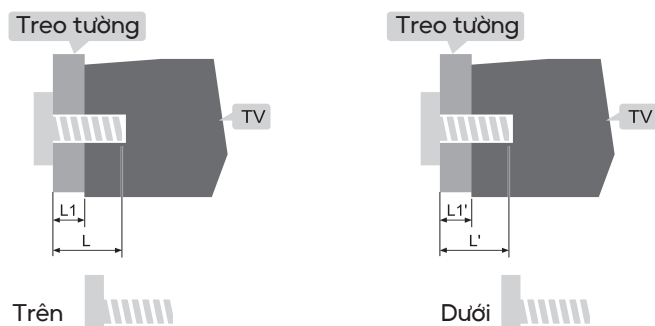
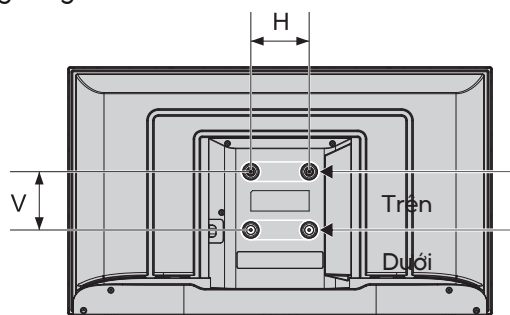
Lưu ý: Hình dáng thực tế của đế và máy có thể khác so với hình ảnh; vui lòng tham khảo thiết bị thực tế.

■ Sử dụng giá treo tường TV

Cảnh báo

- Vui lòng mua giá treo tường TV phù hợp khi lắp TV lên tường.
- Đảm bảo rằng khả năng chịu lực của tường để lắp giá treo không nhỏ hơn 4 lần trọng lượng của TV và giá treo tường để tránh bị rơi.

- Vui lòng tham khảo hướng dẫn đi kèm với TV và giá treo tường để lắp đặt.
- Đảm bảo không có cáp hoặc ống dẫn trong phần tường nơi sẽ lắp giá treo tường.
- Vui lòng giao phó cho một kỹ thuật viên chuyên nghiệp để hoàn tất việc lắp đặt. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về các tai nạn, thương tích cá nhân hoặc thiệt hại do lắp đặt TV không đúng cách.



L1: Độ dày của giá treo tường

L': Độ dày của giá treo tường

Khoảng cách giữa các lỗ trên tường (H×V) (mm)	Số lượng vít cần thiết (chiều dài bu lông khuyến nghị) (mm)
32": 100×100	Lên: 2x M4 (L=8+L1), Vít máy
43": 200×20	Dưới: 2×ST4 (L'=8+L1'), Vít tự khai thác đuôi dẹt

Lưu ý:

- Nếu tìm thấy bất kỳ ốc vít nào trong lỗ vít để gắn tường phía sau TV trước khi lắp giá treo tường, hãy tháo ốc vít và lắp lại để sử dụng sau.
 - Vui lòng mua ốc vít tường theo tình hình thực tế.
 - Nếu có ốc vít tự khai thác đuôi phẳng trong phụ kiện, vui lòng quyết định xem có phù hợp để sử dụng hay không theo tình hình thực tế của giá treo tường.
- 32"/43": Vít tự khai thác đuôi phẳng ST4×10mm 2 chiếc (tùy chọn)

Thông số kỹ thuật

■ Thông số kỹ thuật cho TV

1. Tiêu chuẩn được hỗ trợ:

ATV: PAL D/K, I, B/G, SECAM D/K, B/G;

DTV: DVB-T/C (tùy chọn DVB-T2)

2. Đầu vào ăng-ten: 75Ω đồng trục, không cân bằng.

3. Đầu vào video AV: 75Ω, 1±0.1Vp-p, đầu cuối RCA.

4. Đầu vào âm thanh AV: 20KΩ, 0.2~2Vrms.

5. Đầu vào video HDMI: 480i, 480P, 576i, 576P, 720P, 1080i, 1080P.

6. Dung lượng bộ nhớ trong cụ thể theo cấu hình thực tế.

7. Dung lượng bộ nhớ đệm cụ thể theo cấu hình thực tế.

8. Kết nối không dây: Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n).

■ Quản lý năng lượng

Chế độ	Tiêu thụ điện năng	
	32"	43"
Hoạt động bình thường	≤55W	≤75W
Chờ	≤0.5W	≤0.5W

Lưu ý Nếu bạn bật chức năng này thì mức tiêu thụ điện năng tối đa của máy ở chế độ chờ không vượt quá 1W

■ Chế độ hiển thị HDMI

32"

Chế độ VESA			
STT	Model	Độ phân giải	Tốc độ làm mới
1	VGA	720×400	70Hz
2		640×480	60Hz
3	VGA	800×600	60Hz
4	XGA	1024×768	60Hz
5	WXGA	1360×768	60Hz

43"

Chế độ VESA			
STT	Model	Độ phân giải	Tốc độ làm mới
1	VGA	640×480	60Hz
2	SVGA	800×600	60Hz
3	XGA	1024×768	60Hz
4	SXGA	1280×1024	60Hz
5	WXGA	1600×900	60Hz
	WUXGA	1920×1080	60Hz

Model	E32HAC110	E43FAC110
Điện áp làm việc	110-240V~; 50/60Hz	110-240V~; 50/60Hz
Kích thước không chân đế (Ngang x Cao x Dày)	728*426*79mm	971*562*80mm
Cân nặng không bao gồm chân đế	3.3Kg	5.9Kg
Trở kháng đầu vào	75 Ω	75 Ω
Ngôn ngữ	Đa ngôn ngữ	Đa ngôn ngữ
Hệ thống	ATV: PAL BG/I/DK NTSC-M. PAL/SECAM BG/DK/I DTV: DVB-T/T2. DVB-C	
Băng tần	ATV: PAL D/K, I, B/G, SECAM D/K, B/G; DTV: DVB-T/C (tùy chọn DVB-T2)	
Điều kiện hoạt động (Vùng khí hậu ôn đới)	Nhiệt độ hoạt động: 5°C~35°C Độ ẩm: 20%~80% Nhiệt độ bảo quản: -25°C~60°C Độ ẩm bảo quản 20%~80%	

Lưu ý: Thông số có thể thay đổi tùy theo khu vực hoặc model