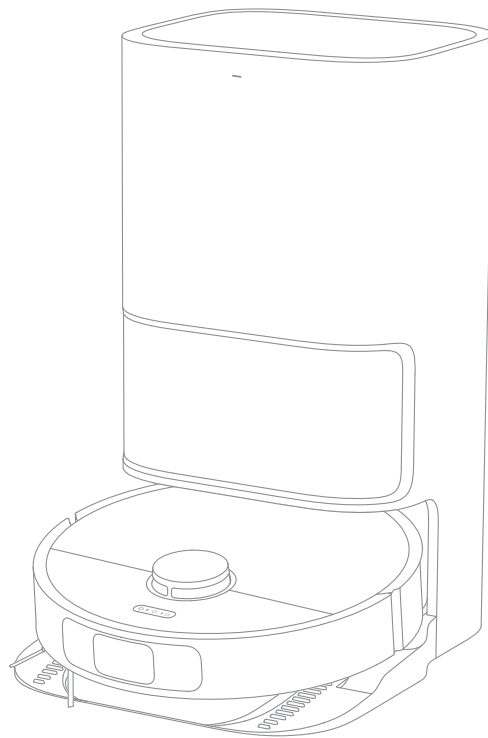


DreameBot L10 Ultra

Robot hút bụi lau sàn tự làm sạch

Tài liệu hướng dẫn sử dụng



dreame

THÔNG TIN HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Để tránh các tai nạn điện, cháy nổ dễ xảy ra do sử dụng không đúng cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng và giữ lại tài liệu này để tham khảo khi cần thiết.

Hạn chế sử dụng

- Sản phẩm không nên được sử dụng bởi trẻ em dưới 8 tuổi, những người có khuyết tật về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc có kinh nghiệm, kiến thức hạn chế mà không có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ để đảm bảo hoạt động an toàn và tránh mọi nguy hiểm. Việc vệ sinh và bảo trì không nên được thực hiện bởi trẻ em mà không có sự giám sát.
- Cần sử dụng nguồn điện phù hợp với điện áp định mức cho thiết bị. Pin của thiết bị chỉ được thay thế bởi người có kỹ thuật chuyên môn.
- Vui lòng dọn dẹp khu vực cần làm sạch. Trẻ em không được chơi đùa với thiết bị. Hãy đảm bảo trẻ em và thú cưng được giữ ở khoảng cách an toàn khi robot đang hoạt động.
- Không lắp đặt, sạc và sử dụng thiết bị ở khu vực phòng tắm hay gần hồ bơi.
- Sản phẩm chỉ dành để làm sạch sàn quy mô gia đình. Không sử dụng ngoài trời, trên những bề mặt không phải sàn, trong môi trường thương mại hay công nghiệp.
- Đảm bảo thiết bị hoạt động đúng cách trong môi trường phù hợp. Nếu không, vui lòng dừng sử dụng thiết bị.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, tuyệt đối không tự ý thay thế tại nhà. Vui lòng mang thiết bị đến trung tâm bảo hành để được thay mới.
- Không sử dụng robot ở khu vực cao hơn với mặt đất mà không có rào chắn bảo vệ.
- Không lật ngược robot. Không sử dụng nắp LDS, nắp robot hoặc cảm biến va chạm như tay cầm để di chuyển robot.
- Không sử dụng robot ở nhiệt độ môi trường trên 40 °C hay dưới 0 °C hoặc trên sàn có chất lỏng hoặc chất dính.

THÔNG TIN HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Hạn chế sử dụng

- Để tránh gây hư hại hoặc gây nguy hiểm do kéo lê, hãy dọn sạch tất cả đồ vật, thu dọn các dây cáp hoặc dây nguồn trên sàn trước khi vận hành thiết bị.
- Hãy loại bỏ các vật dễ vỡ hoặc đồ vật nhỏ trên sàn để tránh robot va chạm và gây hư hại chúng.
- Hãy để toàn bộ phụ kiện thiết bị xa tầm tay trẻ em.
- Không vận hành thiết bị trong phòng có trẻ sơ sinh hoặc trẻ em đang ngủ.
- Không đặt trẻ em, thú cưng hoặc bất kỳ đồ vật nào lên trên robot dù nó đang đứng im hoặc đang hoạt động
- Hãy để robot hút bụi ở xa tầm tay trẻ em.
- Chỉ sử dụng nước lau sàn được Dreame khuyến cáo. Không thêm bất kỳ chất lỏng nào khác (như cồn, chất khử trùng...)
- Không sử dụng robot để vệ sinh những khu vực đang cháy. Không sử dụng robot để hút các chất lỏng dễ bắt lửa, chất ăn mòn hoặc axit và dung môi chưa pha loãng.
- Không hút các đối tượng cứng hoặc sắc nhọn. Không sử dụng thiết bị để hút các đối tượng như đá, các mảnh giấy lớn hoặc bất kỳ vật phẩm nào có thể làm tắc máy hút bụi.
- Phải tháo phích cắm ra khỏi ổ cắm trước khi làm sạch hoặc bảo trì thiết bị.
- Không lau chùi robot hoặc trạm sạc bằng khăn ướt hoặc rửa chúng bằng bất kỳ chất lỏng nào. Sau khi làm sạch các bộ phận có thể rửa được, hãy làm khô hoàn toàn các bộ phận trước khi lắp lại và sử dụng chúng.
- Vui lòng sử dụng sản phẩm này theo hướng dẫn trong Sách hướng dẫn sử dụng. Người dùng chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại hoặc mất mát nào phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm không đúng cách.

Pin và cách sạc an toàn

- Không sử dụng bất kỳ pin hoặc trạm sạc của bên thứ ba nào. Robot chỉ có thể sử dụng với trạm sạc mẫu RCS9-5.
- Không thử tháo rời, sửa chữa hay tự ý đổi pin hoặc trạm sạc của thiết bị.
- Không đặt trạm sạc gần nơi có nguồn nhiệt cao
- Không sử dụng khăn hoặc tay ướt để lau hoặc làm sạch các điểm tiếp xúc trên trạm sạc.
- Tuyệt đối không tiêu hủy pin cũ sai cách. Pin hết công năng sử dụng cần được gửi về nơi tái chế phù hợp
- Nếu dây nguồn bị hỏng hoặc đứt, hãy ngay lập tức ngừng sử dụng và liên hệ với dịch vụ hậu mãi.
- Hãy đảm bảo robot đã được tắt nguồn trong quá trình vận chuyển và giữ trong hộp đựng đi kèm sản phẩm (nếu có thể).
- Nếu không sử dụng robot trong thời gian dài, hãy sạc đầy pin, sau đó tắt nguồn và cất giữ ở nơi khô ráo, mát mẻ. Sạc lại robot ít nhất một lần mỗi 3 tháng để tránh pin bị giảm quá mức.
- Bộ pin Lithium-ion chứa các chất độc hại cho môi trường. Trước khi tiêu hủy robot hút bụi, hãy tách riêng bộ pin, sau đó vứt đi hoặc tái chế theo quy định của luật pháp địa phương và khu vực sử dụng sản phẩm.

THÔNG TIN HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Pin và cách sạc an toàn

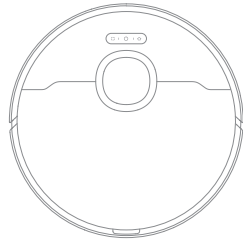
- Khi tháo rời pin khỏi sản phẩm, tốt hơn là sử dụng hết pin và đảm bảo sản phẩm đã được ngắt kết nối với nguồn điện.
 - 1) Gỡ vít ở phía dưới, sau đó tháo nắp.
 - 2) Rút ra đầu cắm của pin, sau đó tháo pin ra. Không làm hỏng vỏ pin để tránh gây thương tích.
 - 3) Trả pin cho một tổ chức tái chế chuyên nghiệp.

An toàn cảm biến Laser

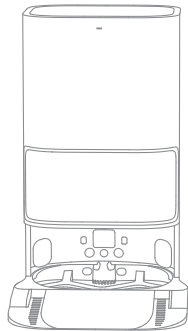
Cảm biến laser trong sản phẩm này đáp ứng Tiêu chuẩn IEC 60825-1: 2014 cho các sản phẩm laser Loại 1. Vui lòng tránh tiếp xúc trực tiếp với mắt trong quá trình sử dụng.

TỔNG QUAN SẢN PHẨM

Sản phẩm bao gồm



Robot

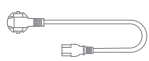


Trạm s

Các phụ kiện khác



Chổi quét



Dây điện



Bàn chải làm sạch



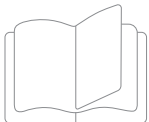
Túi chứa bụi
(có thể thay thế)



Miếng lau nhà



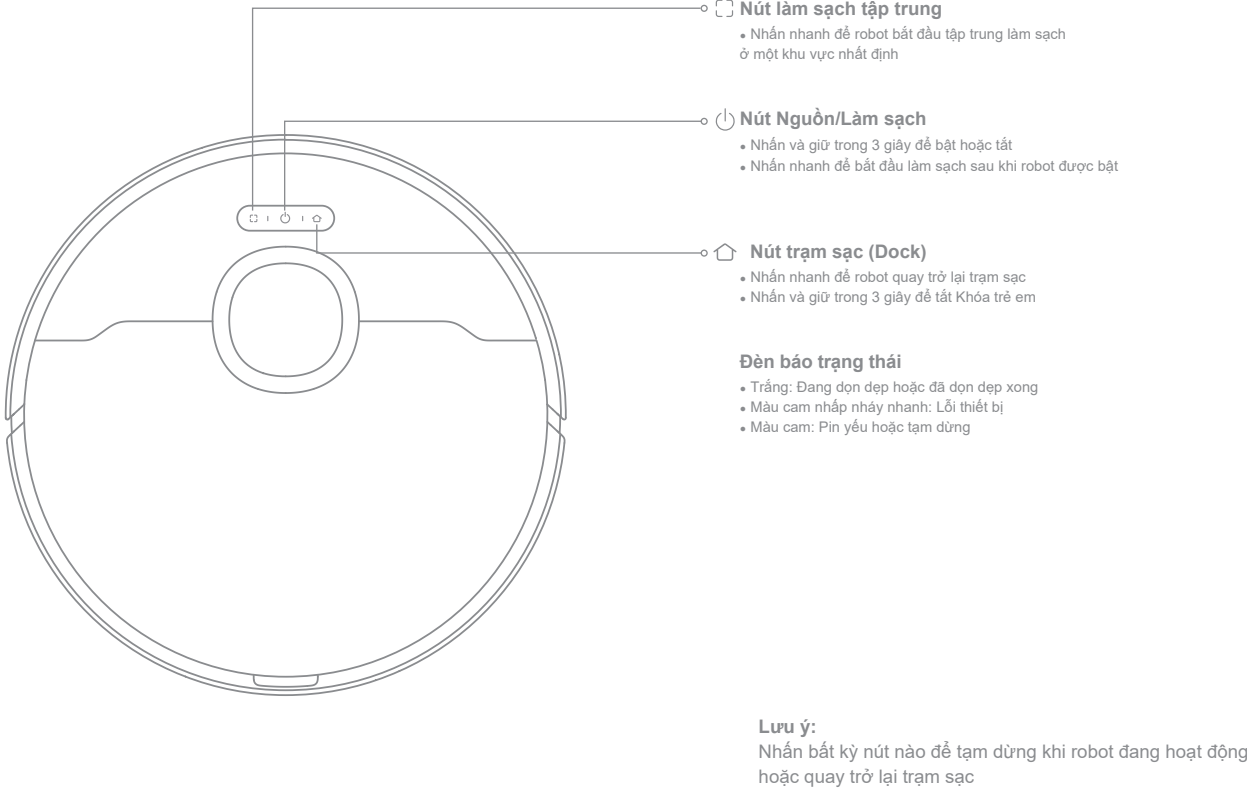
Giá đỡ miếng lau nhà x2



Tài liệu HDSD

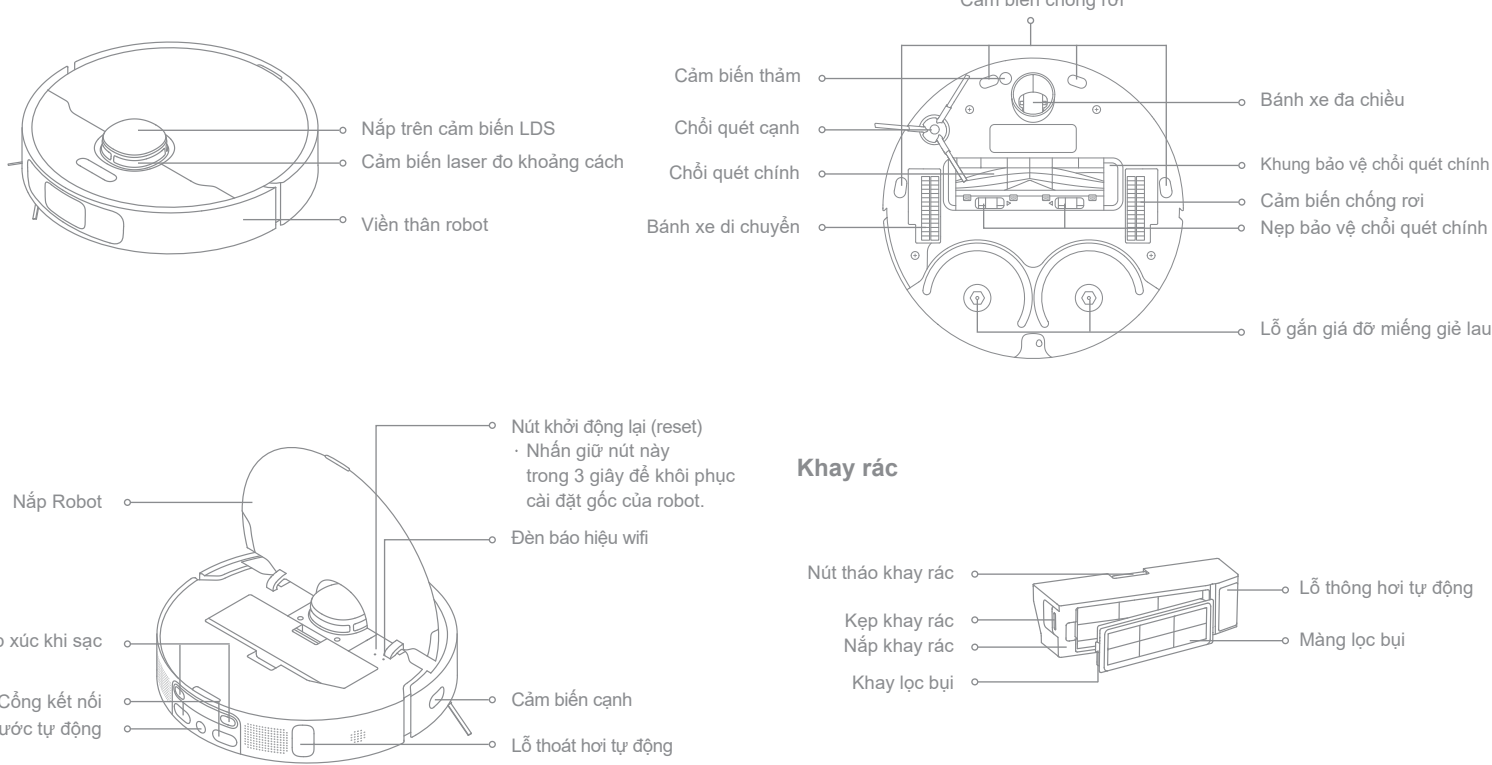
TỔNG QUAN SẢN PHẨM

Robot



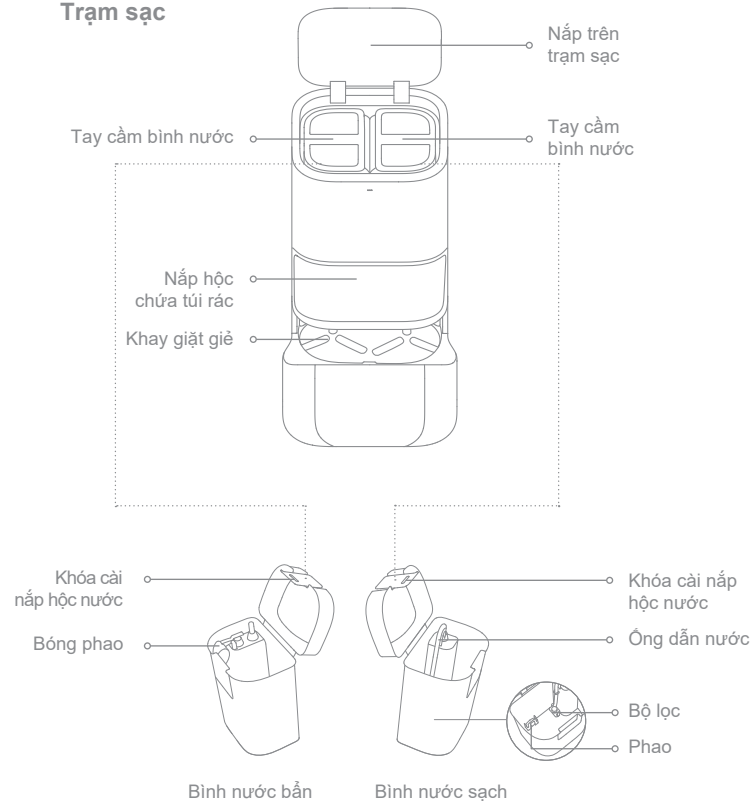
TỔNG QUAN SẢN PHẨM

Robot và cảm biến

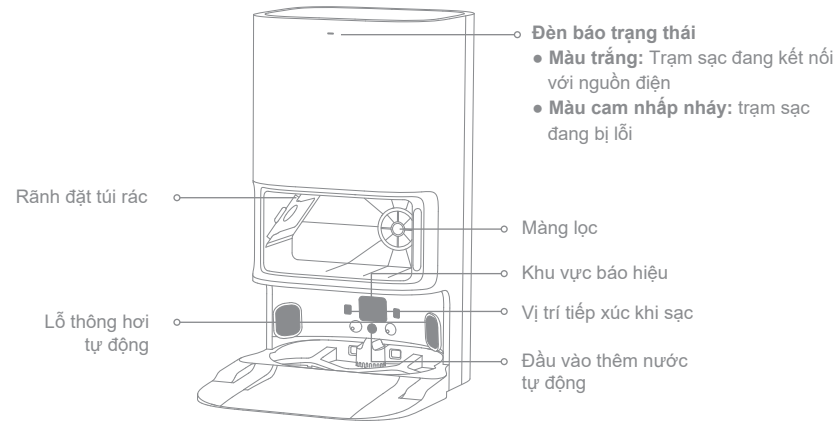


TỔNG QUAN SẢN PHẨM

Trạm sạc

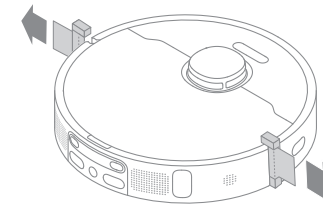


Trạm sạc

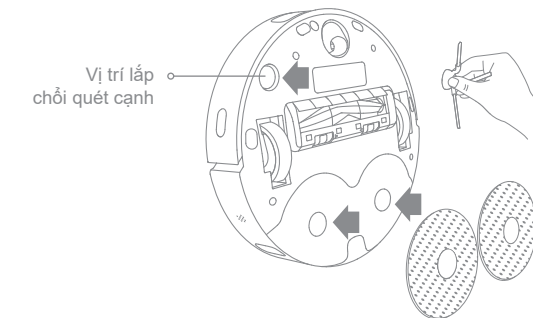


TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

1. Tháo các lớp keo bảo vệ, chống sốc quanh máy



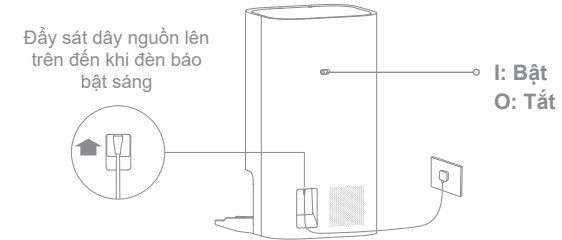
2. Lắp Chổi phụ và Khay giặt lau



Lưu ý: Cần lắp chổi quét bên khớp vào đúng vị trí

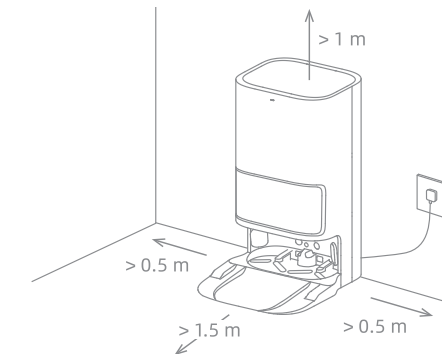
3. Kết nối với Ổ cắm điện

Đặt trạm sạc ở vị trí càng thoáng càng tốt, đảm bảo tín hiệu Wi-Fi ổn định. Kết nối dây nguồn vào trạm sạc và cắm ổ cắm.



4. Nơi đặt trạm sạc

Loại bỏ tất cả vật thể ở khoảng cách 1,5 m từ phía trước, 1 m từ phía trên, và 0,5 m từ hai phía bên của trạm sạc.



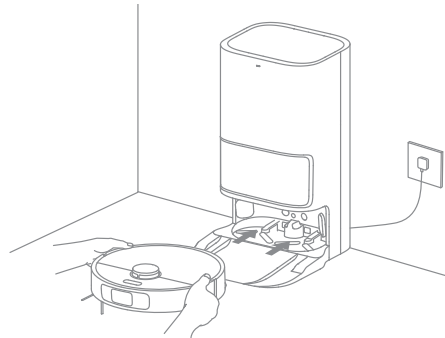
Lưu ý:

- Đảm bảo không có bất kỳ vật thể nào chắn trước khu vực phát tín hiệu.
- Để tránh vết nước làm ướt sàn gỗ hoặc thảm, khuyến khích đặt đế trạm sạc trên sàn gạch hoặc sàn đá.

TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

5. Nơi đặt robot

Nhấn và giữ nút  trên robot trong 3 giây để bật. Đặt robot lên trạm sạc sao cho 2 khay giẻ lau hướng về phía khay giặt. Sau đó, hệ thống sẽ thông báo bằng giọng nói khi robot kết nối thành công với trạm sạc và bắt đầu sạc. Sau khi robot được sạc đầy, các chỉ báo trạng thái trên robot và trạm sạc vẫn sáng trong 10 phút, sau đó mờ đi.

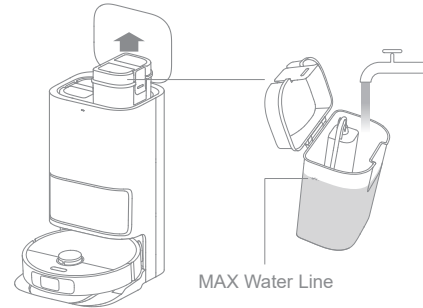


Lưu ý:

Sạc đầy robot trước khi sử dụng lần đầu. Nếu không thể bật robot sau khi hết pin, hãy kết nối thủ công robot với trạm sạc.

6. Thêm nước vào bình chứa nước sạch

Lấy bình chứa nước sạch ra khỏi trạm sạc và đổ đầy nước sạch vào đến vạch quy định. Sau đó đặt trở lại vào trạm sạc.



Lưu ý:

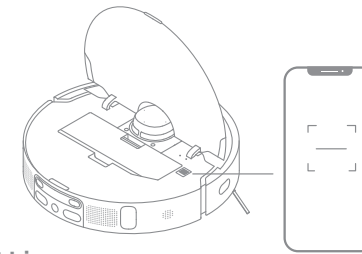
- Không thêm nước nóng vào bình chứa, vì có thể khiến bình chứa bị biến dạng.
- Không thêm bất kỳ chất lỏng nào ngoài dung dịch lau sàn của Dreame để đề phòng hư hỏng trạm sạc.

Kết nối với ứng dụng Dreamehome

Sản phẩm hoạt động hiệu quả với ứng dụng Dreamehome, có thể sử dụng để kiểm soát thiết bị.

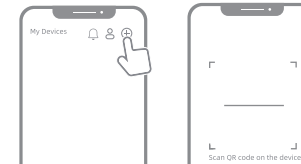
1. Tải ứng dụng Dreamehome

Quét mã QR trên robot hoặc tìm kiếm "Dreamehome" trong cửa hàng ứng dụng để tải và cài đặt.



2. Thêm thiết bị

Mở ứng dụng Dreamehome, chạm vào  ở góc trên bên phải và quét mã QR ở trên để thêm "DreameBot L10 Ultra". Vui lòng theo dõi đến khi hoàn tất kết nối Wi-Fi.

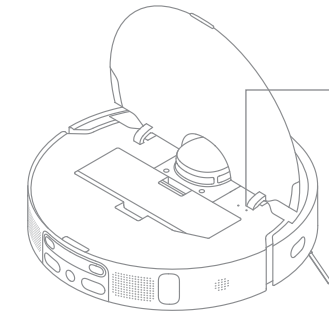


Lưu ý:

- Chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2.4GHz.
- Do phần mềm ứng dụng liên tục cập nhật nên quá trình thực hiện thực tế có thể khác so với phần hướng dẫn này. Vui lòng làm theo hướng dẫn trên phiên bản ứng dụng hiện tại.

3. Khởi động lại Wi-Fi

Nhấn và giữ đồng thời nút  và nút  cho đến khi thiết bị phát lời nhắc "Đang chờ cấu hình mạng". Khi đèn Wi-Fi nhấp nháy chậm, thiết bị đã kết nối thành công.



Đèn báo Wi-Fi

- Nhấp nháy chậm: Được kết nối
- Nhấp nháy nhanh: Đang kết nối
- Bật: Đã kết nối

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Lập bản đồ nhanh

Sau khi định cấu hình mạng lần đầu tiên, hãy làm theo hướng dẫn trên ứng dụng để tạo bản đồ và robot sẽ bắt đầu lập nhanh bản đồ trong nhà (và không lau dọn). Quá trình lập bản đồ hoàn tất khi robot quay trở lại trạm và các bản đồ sẽ được lưu tự động.

Bật/Tắt

Nhấn và giữ nút  trong 3 giây để bật robot. Đèn báo nguồn phải được bật sáng. Đặt robot lên đế, robot sẽ tự động bật và bắt đầu sạc. Để tắt robot, hãy di chuyển robot ra khỏi đế và nhấn và giữ nút  trong 3 giây.

Tạm dừng/ chế độ ngủ

Khi robot đang chạy, nhấn bất kỳ nút nào để tạm dừng. Nếu tạm dừng hơn 10 phút, robot sẽ tự động chuyển sang chế độ ngủ. Đèn báo nguồn và đèn báo sạc sẽ tắt. Nhấn bất kỳ nút nào trên robot, đế hoặc sử dụng ứng dụng để đánh thức robot.

Lưu ý:

- Robot sẽ tự động tắt nếu để ở chế độ ngủ hơn 12 giờ.
- Nếu robot bị tạm dừng và được đặt vào trạm sạc, quá trình làm sạch hiện tại sẽ kết thúc.

Chế độ Không làm phiền (DND)

Khi được đặt ở chế độ Không làm phiền (DND), robot không tiếp tục hoạt động và đèn báo nguồn sẽ tắt. Các chế độ DND bị tắt theo thiết lập mặc định từ nhà sản xuất. Bạn có thể sử dụng ứng dụng để kích hoạt chế độ DND hoặc sửa đổi khoảng thời gian DND. Thời gian DND mặc định là 22:00 - 8:00.

Lưu ý:

- Các nhiệm vụ dọn dẹp theo lịch trình vẫn được thực hiện đúng giờ trong khoảng thời gian DND.
- Robot sẽ tiếp tục dọn dẹp ở nơi đã dừng lại sau khi hết thời gian DND.

Làm sạch tập trung

Khi robot ở chế độ chờ, nhấn nhanh nút  để bật chế độ làm sạch tập trung. Ở chế độ này, robot sẽ làm sạch khu vực hình vuông có kích thước 1,5 × 1,5 mét xung quanh đó và quay trở lại điểm xuất phát sau khi hoàn thành.

Khởi động lại robot

Nếu robot ngừng phản hồi hoặc không thể tắt được, hãy nhấn và giữ nút  trong 10 giây để tắt. Sau đó, nhấn và giữ nút  trong 3 giây để bật robot.

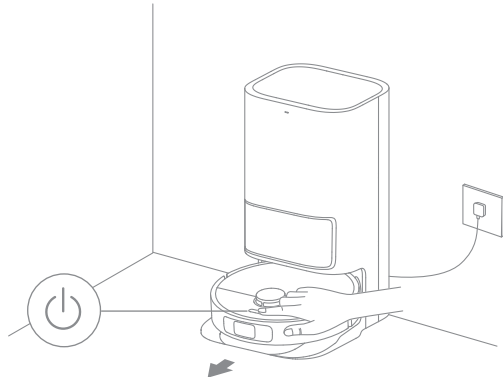
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Hút bụi và lau sàn

Lưu ý: Trong lần đầu sử dụng sản phẩm, robot sẽ thực hiện nhiệm vụ hút và lau sàn theo mặc định.

1. Bắt đầu hút bụi và lau sàn

Nhấn nút  trên robot hoặc sử dụng ứng dụng để khởi động robot từ trạm sạc. Sau đó, robot sẽ lập kế hoạch lộ trình làm sạch tối ưu và thực hiện nhiệm vụ dọn dẹp dựa trên bản đồ đã tạo.

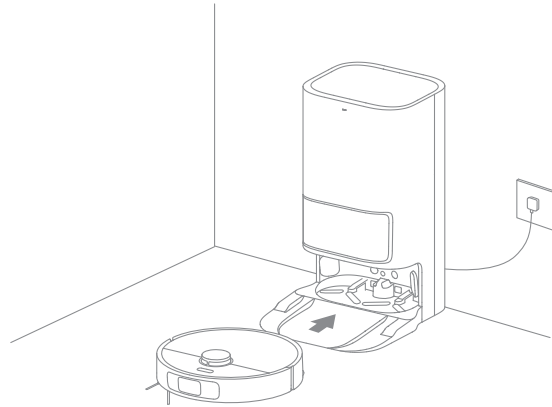


Lưu ý:

- Các miếng giẻ lau được làm sạch trước khi robot bắt đầu quá trình lau dọn. Vui lòng chờ đến khi hoàn tất quá trình.
- Không di chuyển hoặc tháo rời bất cứ bộ phận nào của trạm sạc khi robot đang trong quá trình làm việc.

2. Tự quay lại trạm để làm sạch giẻ lau sàn

Trong quá trình lau, robot sẽ tự động quay trở lại trạm sạc để giặt giẻ dựa trên tần suất làm sạch miếng lau được chỉ định trên ứng dụng. Sau đó, trạm sạc sẽ tự động đổ đầy bình chứa nước bên trong robot và robot sẽ tiếp tục công việc dọn dẹp sau khi nạp đầy nước.



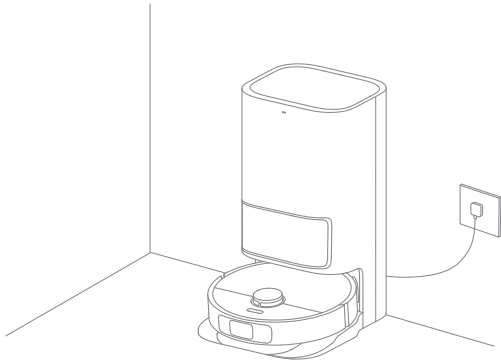
Lưu ý:

Nếu robot quay trở lại trạm sạc để làm sạch giẻ lau giữa chừng, hệ thống trạm sạc sẽ không tự động hút bụi vào túi rác

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

3. Làm sạch và sấy khô giẻ lau sau khi đổ bụi

Sau khi robot hoàn thành quá trình lau dọn và quay trở lại trạm sạc, hệ thống sẽ tự động dọn trống hộc chứa bụi, sau đó làm sạch và sấy khô giẻ lau.



Lưu ý

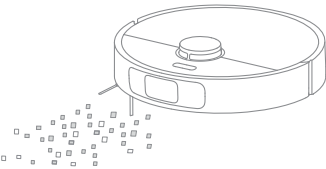
- Khi robot quay trở lại trạm sạc giữa chừng để làm sạch giẻ lau, trạm sạc sẽ không tự động làm sạch hộc chứa bụi.
- Nếu tắt chức năng tự động dọn hộc bụi trong ứng dụng, trạm sạc sẽ không tự động vệ sinh hộc chứa bụi.
- Trạm sạc sẽ dọn sạch rác theo tần suất được cài đặt trong ứng dụng

4. Vệ sinh bình chứa nước đã sử dụng

Sau khi robot hoàn thành nhiệm vụ, hãy vệ sinh bình chứa nước đã sử dụng để tránh mùi hôi.

Hút bụi

1. Để chỉ sử dụng chức năng hút bụi, hãy chọn Hút bụi (Sweeping) trên ứng dụng hoặc xóa cụm lau nhà khỏi robot và robot sẽ tự động chuyển sang chế độ hút bụi.



Lưu ý

Nếu cụm lau chưa được tháo ra khỏi robot, bạn có thể chọn chế độ hút bụi trên ứng dụng và robot sẽ tự động nâng cụm lau trước khi hút bụi

2. Đảm bảo trạm sạc kết nối với nguồn điện và robot được kết nối với trạm sạc. Nhấn nút  trên robot hoặc sử dụng ứng dụng để điều khiển robot làm sạch tất cả khu vực từ trạm sạc.

Lưu ý

Đề đảm bảo robot dễ dàng trở lại trạm sạc sau khi vệ sinh, cần để cho robot khởi động từ trạm sạc và tránh di chuyển trạm sạc trong suốt quá trình làm sạch.

BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

Tham khảo hướng dẫn bảo dưỡng, bảo trì để robot hoạt động ở trạng thái tốt nhất.

Bộ phận	Tần suất bảo trì/vệ sinh	Thời gian thay thế
Bình nước đã sử dụng	Sau mỗi lần sử dụng	/
Bình nước sạch	2 tuần / 1 lần	
Chổi chính		6 - 12 tháng / 1 lần
Bộ lọc hộp bụi		3 - 6 tháng / 1 lần
Chổi cạnh		
Miếng lau sàn	Mỗi tháng 1 lần	/
Khu vực phát tín hiệu của trạm sạc		
Khu vực tiếp điểm sạc		
Lỗ thông hơi tự động hút rác của trạm sạc		
Bánh xe đa chiều		
Cảm biến cạnh		
Cảm biến khoảng cách laser (LDS)		

Bộ phận	Tần suất bảo trì/vệ sinh	Thời gian thay thế
Cảm biến thảm	Mỗi tháng 1 lần	/
Cảm biến cạnh		
Tiếp điểm sạc của Robot		
Bộ phận giảm xóc		
Lỗ thông hơi tự động của robot		
Đầu nạp nước tự động của robot	Làm sạch khi cần	
Mặt dưới của robot		
Hộc rác		
Túi chứa bụi	/	6-8 tuần
Miếng giẻ lau		1-3 tháng / 1 lần

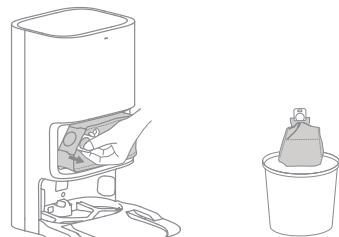
Lưu ý: Tần suất thay thế phụ kiện sẽ phụ thuộc vào cách bạn sử dụng robot. Nếu có trường hợp ngoại lệ xảy ra, nên thay thế phụ kiện để robot vận hành tốt nhất.

BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

Túi chứa bụi

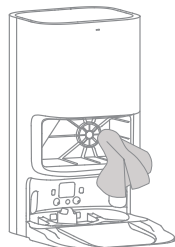
Khi cần thay túi hút bụi, thông báo sẽ xuất hiện trong ứng dụng.

1. Vứt túi chứa bụi.

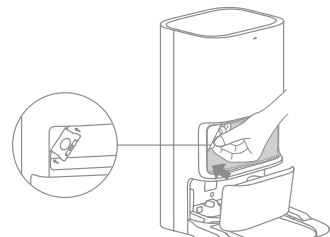


Lưu ý: dùng tay cầm kéo theo hướng lên để bịt kín túi và ngăn các mảnh vụn vô tình rơi ra ngoài.

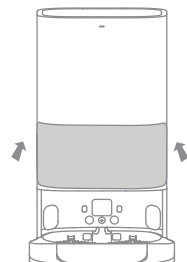
2. Bỏ túi chứa bụi và mảnh vụn khỏi túi lọc vải khô.



3. Gắn túi chứa bụi mới



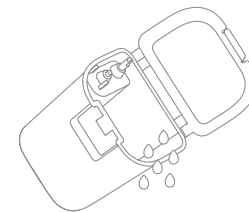
4. Đóng nắp hộp chứa bụi.



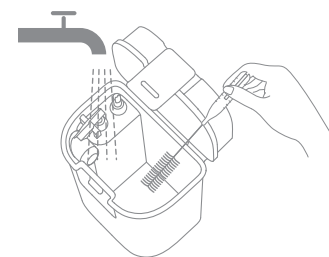
BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

Bình chứa nước đã qua sử dụng

1. Tháo bình chứa nước đã sử dụng, mở nắp và đổ hết nước bẩn ra ngoài.



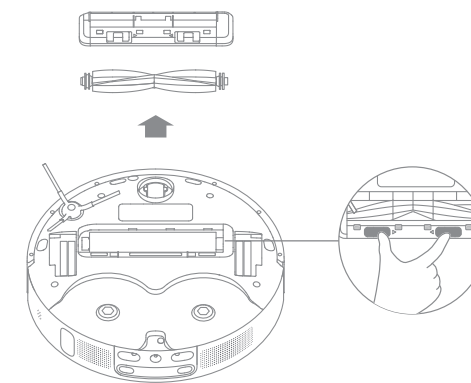
2. Dùng nước rửa sạch bình chứa nước và sử dụng bàn chải đi kèm trong phụ kiện để làm sạch mặt trong bình nước.



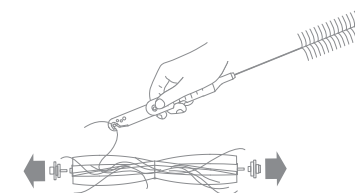
Lưu ý: Quả cầu phao trong bể nước đã qua sử dụng là bộ phận có thể di chuyển được. Vui lòng không dùng lực quá mạnh để tránh làm hỏng thiết bị.

Chổi quét chính

1. Nhấn nẹp bảo vệ chổi quét vào trong để tháo tấm bảo vệ và nhấc thanh chổi ra khỏi robot.



2. Kéo nắp bàn chải ra như hình minh họa bên dưới. Dùng đầu cắt của bàn chải để loại bỏ tóc rối bám trên chổi quét.



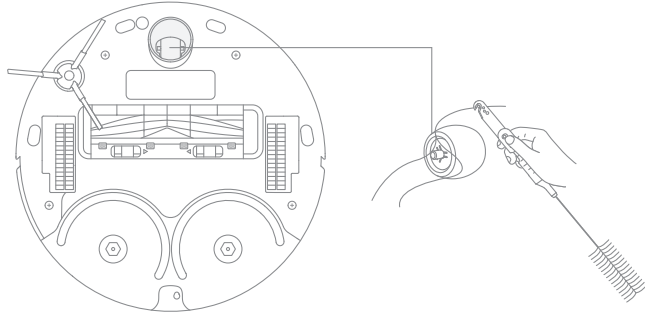
BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

Chổi cạnh

Tháo và làm sạch chổi cạnh.



Bánh xe đa năng

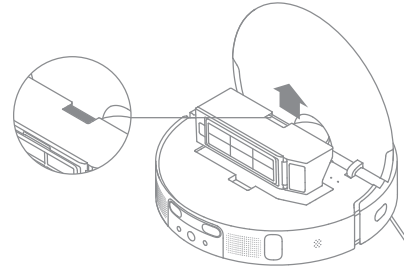


Lưu ý:

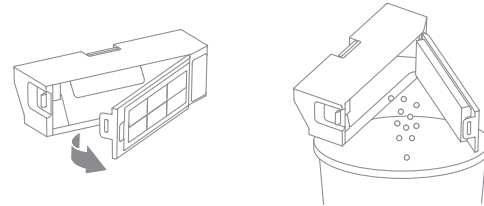
- Dùng tuốc nơ vít nhỏ để tách trục và lắp của bánh xe đa chiều. Vui lòng dùng lực vừa phải để tránh hư hỏng thiết bị.
- Rửa bánh xe đa chiều dưới vòi nước chảy và đặt lại vào robot sau khi lau khô hoàn toàn.

Hộc chứa bụi

1. Mở nắp robot và nhấn vào thanh kẹp để tháo hộc chứa bụi.



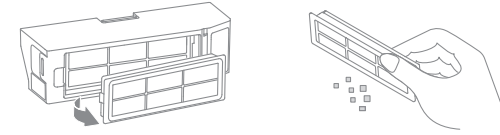
2. Mở nắp hộc rác và đổ sạch rác như hình minh họa.



BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

Bộ lọc

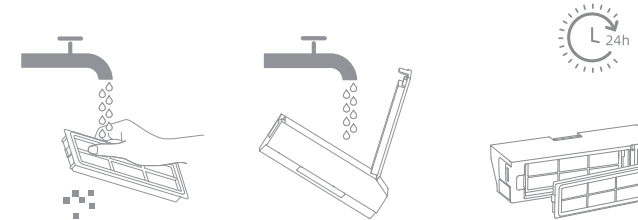
1. Tháo bộ lọc và gõ nhẹ vào nắp để rơi bụi ra ngoài



Lưu ý:

Không cố làm sạch bộ lọc bằng bàn chải, ngón tay hoặc vật sắc nhọn.

2. Rửa sạch hộc chứa bụi và bộ lọc bằng nước và lau khô hoàn toàn trước khi ráp lại vào robot



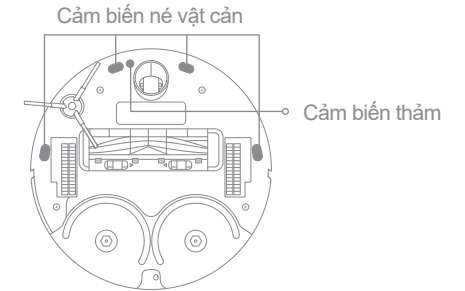
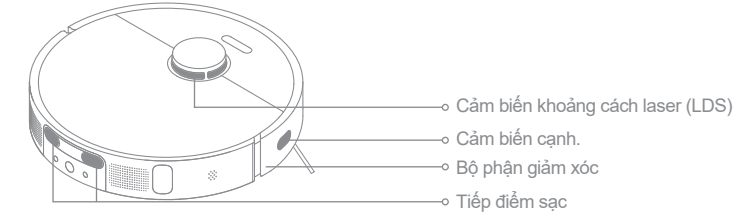
Lưu ý:

- Chỉ rửa sạch hộc chứa bụi và bộ lọc bằng nước sạch. Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào khác.
- Chỉ sử dụng hộc chứa bụi và bộ lọc khi đã khô hoàn toàn.

Cảm biến robot và tiếp điểm sạc

Lau các cảm biến và điểm tiếp xúc sạc của robot bằng vải khô, mềm:

- Các cảm biến cạnh và cảm biến thăm dưới của robot
- Tiếp điểm sạc phía sau robot
- Cảm biến cạnh bên robot
- LDS mặt trên robot
- Cản trước của robot



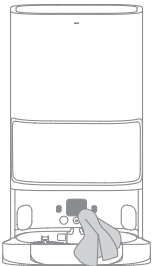
Lưu ý:

Vải ướt có thể làm hỏng các bộ phận nhạy cảm bên trong rô-bốt và chân đế. Vui lòng sử dụng vải khô để làm sạch

BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

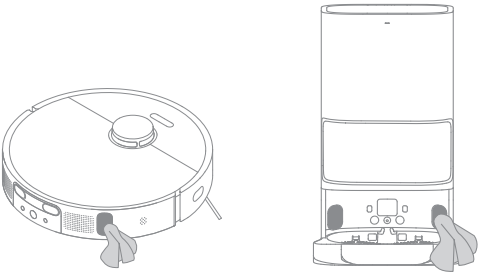
Tiếp điểm sạc

Làm sạch các điểm tiếp xúc sạc và khu vực truyền tín hiệu của trạm cơ sở bằng vải mềm, khô.



Lỗ thông hơi tự động

Làm sạch các lỗ thông hơi tự động hút bụi của robot và trạm sạc bằng vải mềm, khô.



Giẻ lau

Tháo miếng giẻ lau ra khỏi giá đỡ để thay thế.



Pin

Robot được tích hợp bộ pin lithium-ion hiệu suất cao. Hãy đảm bảo pin được sạc đầy để sử dụng hàng ngày nhằm duy trì tối ưu hiệu suất pin. Nếu không sử dụng robot trong thời gian dài, hãy tắt nguồn đi và đặt cố định sản phẩm. Để tránh hư hỏng do xả pin quá mức, hãy sạc robot ít nhất ba tháng một lần.

CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

Vấn đề	Giải pháp
Robot không khởi động được	Robot hết pin. Sạc pin cho robot tại trạm sạc, sau đó khởi động lại. Nhiệt độ môi trường hoạt động quá thấp (dưới 0 độ C) hoặc quá cao (trên 40 độ C). Nhiệt độ lý tưởng để robot hoạt động là trong khoảng từ 0 - 40 độ C
Robot không sạc được pin	Trạm sạc chưa được kết nối nguồn điện. Vui lòng kiểm tra xem cả hai đầu dây điện đã cắm đúng khớp chưa và ổ điện có điện hay không. Vệ sinh tiếp điểm sạc tại trạm sạc và để cảm ứng robot. Kiểm tra xem có vật lạ nào bám trên tiếp điểm hay không, nếu có thì loại bỏ chúng.
Robot không thể kết nối đến wifi	Mật khẩu Wi-Fi không chính xác. Vui lòng nhập lại đúng mật khẩu. Robot không kết nối được với Wi-Fi tần số 5 GHz. Đảm bảo cho robot kết nối với Wifi tần số 2.4GHz Tín hiệu Wi-Fi yếu. Đảm bảo robot ở gần khu vực tín hiệu Wi-Fi mạnh Chưa cho phép truy cập vị trí. Kiểm tra và đảm bảo đã cho phép truy cập vị trí trên ứng dụng Dreame Home hoặc ứng dụng điều khiển khác. Có thể robot chưa sẵn sàng để được cấu hình. Vui lòng thoát ra và vào lại ứng dụng, sau đó thử lại theo hướng dẫn.
Robot không thể tìm trở về trạm sạc	Trạm sạc bị ngắt nguồn điện hoặc dời đi nơi khác trong khi robot đang hoạt động. Có nhiều vật cản xung quanh khu vực trạm sạc. Vui lòng đặt trạm sạc ở khu vực rộng rãi, không có vật cản xung quanh Di chuyển robot thủ công hoặc robot ở quá xa có thể khiến robot định vị sai vị trí và không thể quay trở lại trạm sạc. Trong trường hợp này, người dùng cần chủ động mang robot trở lại trạm sạc. Lau khu vực phát tín hiệu trên trạm sạc để loại bỏ bụi hoặc mảng bám.
Robot bị mắc kẹt gần trạm sạc và không thể trở về	Làm sạch mọi vật cản trong vòng 0,5 m ở hai bên trái phải hoặc trong vòng 1,5 m phía trước trạm sạc để robot không bị chặn. Lộ trình quay lại trạm sạc bị chặn, ví dụ cửa đang đóng. Robot có thể bị trượt nếu sàn phía trước trạm sạc quá ướt. Trong trường hợp này, hãy lau sạch nước thừa trước, hoặc di chuyển trạm gốc đến một nơi khác và đặt robot về vị trí.

CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

Vấn đề	Giải pháp
Robot không thể tắt nguồn	Không thể tắt robot khi đang sạc. Bạn nên di chuyển robot ra khỏi trạm sạc, sau đó nhấn và giữ nút nguồn trong ba giây để tắt. Nếu đã thử thực hiện bước 1 nhưng không hiệu quả, hãy nhấn và giữ nút (⏻) trong 10 giây để buộc robot tắt. Nếu vẫn không tắt nguồn được, vui lòng liên hệ với dịch vụ chăm sóc khách hàng.
Tốc độ sạc pin chậm	Trong tình trạng pin yếu, mất khoảng 6,5 giờ để sạc đầy pin robot. Nếu bạn vận hành robot ở nhiệt độ ngoài phạm vi quy định, tốc độ sạc sẽ tự động chậm lại để kéo dài tuổi thọ pin. Các tiếp điểm sạc trên robot và đế sạc có thể bị bẩn. Vui lòng lau sạch chúng bằng khăn vải khô.
Robot phát ra tiếng ồn quá lớn khi đang hoạt động	Vui lòng kiểm tra bộ lọc bụi có bị tắc nghẽn không. Nếu có, vui lòng làm sạch hoặc thay mới. Vật cứng có thể mắc vào chổi quét chính hoặc hộc chứa bụi. Kiểm tra và loại bỏ tất cả vật cứng. Chổi quét chính và chổi phụ có thể bị rối. Kiểm tra và loại bỏ những vật thể lạ,rác bám trên đó. Chuyển chế độ hút sang Tiêu chuẩn (Standard) hoặc Yên tĩnh (Quiet).
Robot di chuyển không theo lộ trình đã thiết lập.	Vui lòng sắp xếp lại các đồ vật như dây nguồn và dép trước khi sử dụng robot. Làm việc trên bề mặt trơn ướt có thể gây trượt bánh xe chính. Nên làm khô những vùng ướt trước khi sử dụng robot.
Robot bỏ lỡ các phòng cần dọn dẹp.	Đảm bảo cửa của các phòng cần được làm sạch đang mở. Kiểm tra xem có ngưỡng cao hơn 2cm ở cửa phòng hay không. Robot không thể trèo qua ngưỡng cao hoặc các bậc thang Nơi trước cửa phòng cần vệ sinh ẩm ướt, trơn trượt sẽ khiến robot bị trượt và hoạt động không bình thường. Vui lòng làm khô sàn trước khi sử dụng robot.

CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

Vấn đề	Giải pháp
Robot không tiếp tục làm việc sau khi sạc.	Đảm bảo rô-bốt không ở trạng thái Không làm phiền (DND) vì ở chế độ này robot sẽ ngưng làm việc. Robot không tiếp tục làm việc sau khi bạn đưa robot về lại trạm sạc theo cách thủ công (gồm cả đặt robot lên trạm sạc theo cách thủ công hoặc điều khiển robot về trạm sạc qua ứng dụng hoặc bấm trên thân robot.
Trạm sạc không thể tự động trống dọn trống hộc chứa bụi.	Kiểm tra túi chứa bụi trong tủ bụi có đầy không. Nếu túi chứa bụi chưa đầy, kiểm tra xem có vật cản nào ở lỗ thông hơi tự động đổ bụi trên robot hoặc chân đế không. Nếu có, hãy làm sạch chỗ bị chặn.
Mức nước trên khay giặt giẻ bất thường.	Kiểm tra đầu trên ngăn chứa nước đã qua sử dụng có bị lỏng hoặc không được lắp đúng cách hay không. Nếu có hãy đặt lại cho đúng. Nhẹ nhàng ấn ngăn chứa nước đã sử dụng xuống để chắc chắn thiết bị được lắp đúng cách. Tháo khay giặt và kiểm tra chỗ thoát nước thải có bị tắc hay không và làm sạch nơi đó. Kiểm tra lại nước lau sàn. Không thêm bất kỳ chất lỏng nào khác ngoài nước lau sàn được Dreame phê duyệt chính thức. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với nhóm dịch vụ chăm sóc khách hàng

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Robot

Model	RLS6LADC-6
Thời gian sạc	Approx. 6.5 hours
Điện áp định mức	14.4 V $\approx$
Công suất định mức	75 W
Tần suất hoạt động	2400-2483.5 MHz
Công suất đầu ra tối đa	<20 dBm

Trạm sạc

Model	RCS9-5
Công suất đầu vào	220-240 V~ 50-60 Hz
Công suất đầu ra	20 V $\approx$ 2 A
Công suất (trong khi dọn bụi)	1000 W
Công suất (trong khi làm sạch)	55 W
Công suất (trong khi sấy và sạc)	78 W