

myALO

Mẹ yêu - con đây!

Kidsphone K64



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG USER GUIDE

Mục lục:

Hướng dẫn tải ứng dụng	03
Điều kiện sử dụng & Đóng gói.....	04
Cảnh báo an toàn.....	05
Cấu tạo của đồng hồ.....	06
Cách lắp và tháo SIM.....	07
Đăng ký và Ghép nối.....	09
Chức năng của ứng dụng.....	13
Cài đặt ứng dụng.....	19
Cài đặt đồng hồ.....	29
Chức năng trên Đồng hồ.....	34
Câu hỏi thường gặp.....	44
Mục lục tiếng Anh (Contents in English).....	49

Kidsphone K64



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Quét mã QR-code

để truy cập vào Hướng dẫn sử dụng thiết bị



hoặc truy cập hướng dẫn sử dụng tại: <https://myalo.vn/vietnamese/huong-dan-su-dung-myalo-k64>

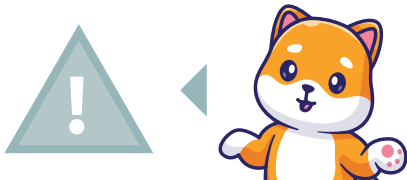
Điều kiện sử dụng:

- Phạm vi sử dụng: Tất cả các khu vực có phủ sóng 2G, 3G, 4G trên toàn quốc
- 1 thẻ sim đã đăng ký gói cước Data tối thiểu 50MB
- Điện thoại thông minh cài đặt hệ điều hành iOS 7.0 hoặc Android 4.4 trở lên
- Có 1 tài khoản email để đăng ký sử dụng Ứng dụng myAlo myKids

Đóng gói bao gồm:

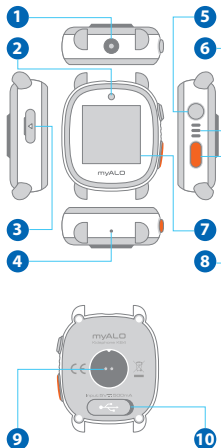
- 01 thân máy có dây đeo
- 01 cáp sạc
- 01 sách hướng dẫn sử dụng



Cảnh báo:

1. Giữ thiết bị tránh xa mọi chất lỏng chứa hóa chất có thể làm rỉ mạch điện tử.
2. Không để thiết bị ở nơi có nhiệt độ cao.
3. Không sử dụng hoặc lưu trữ thiết bị ở khu vực bụi bẩn.
4. Không làm rơi, gõ hoặc lắc mạnh thiết bị. Các va đập hoặc rung lắc mạnh có thể phá vỡ các bảng mạch và các bộ phận cơ khí bên trong thiết bị.

Cấu tạo thiết bị:



1.Camera cạnh trên

2.Camera trước

3. Khay SIM

4. Micro phone

5. Nút nguồn: Ấn và giữ 3 giây để bật hoặc tắt máy

6.Loa ngoài

7. Màn hình cảm ứng

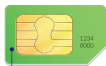
8.Liên lạc khẩn cấp SOS/ Nút quay lại:

- Ấn để quay trở lại hoặc thoát về màn hình chính

- Ấn và giữ 3 giây để gửi tin nhắn khẩn cấp SOS

9. Cảm biến tháo máy

10. Cổng sạc



SIM thường



Micro-SIM

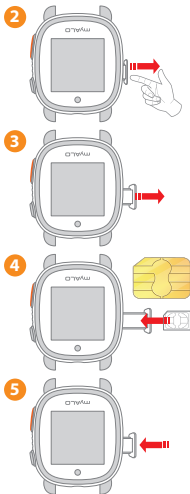


1
Nano-SIM

↑
Chọn đúng
phần SIM này

Hướng dẫn lắp SIM:

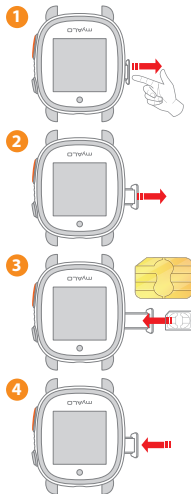
- 1- Lấy đúng phần Nano SIM (phần nhỏ nhất của thẻ SIM)
- 2- Tắt đồng hồ. Dùng ngón tay trở móc và nhẹ nhàng kéo khay SIM ra
- 3- Kéo khay SIM ra ngoài
- 4- Đặt SIM vào khay SIM, mặt có mạch điện của SIM ngửa lên, góc khuyết của SIM vào đúng vị trí như hình vẽ
- 5- Đưa khay SIM vào đồng hồ



Hướng dẫn tháo SIM:

- 1- Tắt đồng hồ. Dùng ngón tay trở móc và nhẹ nhàng kéo khay SIM ra
- 2- Kéo khay SIM ra ngoài
- 3- Lấy SIM ra khỏi khay SIM
- 4- Đưa khay SIM vào đồng hồ

Lưu ý: Các thao tác phải nhẹ nhàng để không làm hỏng khay SIM



Kích hoạt thiết bị:

Bước 1: Chuẩn bị

- Sạc đầy pin trước khi sử dụng (khoảng 2-3h)
- Tắt nguồn thiết bị
- Lắp thẻ SIM đã kích hoạt Data vào máy
- Bật nguồn khởi động

Lưu ý: Nguồn điện của bộ sạc phải là 5V, 500mA

Bước 2: Đăng ký sử dụng

- Tải ứng dụng: Quét QR Code để tải ứng dụng myAlo myKids



- Mở ứng dụng đã tải về và nhấp vào nút “Đăng ký”
- Sau khi khai báo, nhấp tiếp vào nút “Đăng ký”.
- Khi nhấp vào nút “Đăng ký”, đồng nghĩa với việc bạn đã đọc và đồng ý với các Điều khoản sử dụng và Chính sách quyền riêng tư của myAlo myKids.

Lưu ý: Hãy đảm bảo bạn nhập địa chỉ e-mail hợp lệ và nhập đúng mã xác minh được gửi đến e-mail của bạn.



Bước 3: *Gép nối*

- Nếu điện thoại của bạn là Android, hãy thực hiện cuộc gọi đến đồng hồ trước khi quét mã QR code
- Mở ứng dụng myAlo myKids,
Vào "Cài đặt", nhấn "Thêm thiết bị"
- Nhấn "Thêm thiết bị" để ghép nối
- Sau khi lắp thẻ SIM và bật nguồn,
Từ màn hình chính vuốt từ phải sang trái để di chuyển đến mục "Mã ràng buộc", nhấn vào để đồng hồ hiển thị mã QR Code
- Dùng điện thoại quét mã QR code này và làm theo hướng dẫn



Ghi chú: Nếu không tìm thấy mã QR code vui lòng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ

Cài đặt thông tin của Bé:

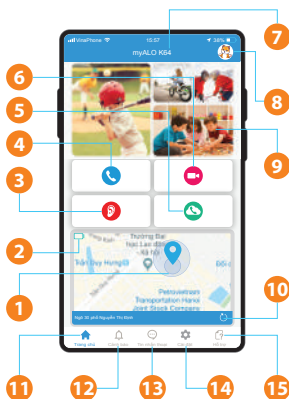
The screenshot shows a mobile app interface for entering personal information. The title bar is blue with the text 'Thông tin cá nhân'. Below it, there are several input fields, each with a label on the left and a right-pointing arrow on the right, indicating that the user can tap to select or edit the information. The fields are: 'Ảnh' (Photo) with a plus icon, 'Số điện thoại' (Phone number) with the placeholder 'Số điện thoại của con >', 'Tên gọi' (Name) with the placeholder 'Tên con >', 'Sinh nhật' (Birth date) with the placeholder '2020-02-26 >', 'Giới tính' (Gender) with a right arrow, 'Chiều cao' (Height) with a right arrow, 'Cân nặng' (Weight) with a right arrow, and 'Lớp' (Class) with the placeholder 'Lớp 2 >'. At the bottom of the form is a solid blue button with the white text 'Hoàn thành'.

- 1. Ảnh:** chọn ảnh của bé
 - 2. Số điện thoại:** Nhập số điện thoại của SIM đã lắp vào Đồng hồ
 - 3. Tên gọi:** Nhập tên thường gọi của bé (tối đa 16 ký tự)
 - 4. Sinh nhật:** Chọn ngày sinh
 - 5. Giới tính:** Chọn giới tính
 - 6. Chiều cao:** Chọn chiều cao
 - 7. Cân nặng:** Chọn cân nặng
 - 8. Lớp:** Chọn lớp bé đang học
- Sau khi đã nhập đầy đủ thông tin, nhấn vào "Hoàn Thành" để kết thúc trình ghép nối.*

Lưu ý: Nếu chọn sai chiều cao và cân nặng của bé, Đồng hồ có thể sẽ tính toán sai các thông số về số bước đi, quãng đường đi và số calo mà bé vận động hàng ngày

CÁC CHỨC NĂNG CỦA ỨNG DỤNG

myAlo myKids



1. Vị trí định vị
2. Pin đồng hồ
3. Nghe từ xa
4. Gọi điện thoại
5. Gọi âm thanh qua internet
6. Gọi Video
7. Tên của bé
8. Chuyển đổi thiết bị
9. Ảnh chụp của bé
10. Làm mới định vị
11. Trang chủ
12. Cảnh báo
13. Tin nhắn thoại
14. Cài đặt
15. Hỗ trợ

1. Vị trí định vị:

- Xem vị trí hiện tại của Đồng hồ trên bản đồ.
- Nhấn vào bản đồ số 1 để phóng to bản đồ vị trí hiện tại của bé;
- Tìm đường đi đến chỗ bé yêu



2. Pin đồng hồ: Xem dung lượng pin Đồng hồ của bé thời điểm hiện tại.

3. Nghe từ xa:

Nhấn vào nút số 3, đồng hồ sẽ tự động thực hiện cuộc gọi đến điện thoại của bạn và nó sẽ cho bạn nghe được những âm thanh xung quanh bé từ xa.

Lưu ý: Hãy đảm bảo rằng, bạn tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành khi sử dụng tính năng này.

4. Gọi điện:

Nhấn vào nút số 4 để thực hiện cuộc gọi đến Đồng hồ.

5. Gọi âm thanh qua internet:

Nhấn vào nút số 5, để thực hiện cuộc gọi thoại đến Đồng hồ thông qua ứng dụng myAlo myKids.

6. Gọi Video qua internet:

Nhấn vào nút số 6, để thực hiện cuộc gọi video đến Đồng hồ thông qua ứng dụng myAlo myKids.

Lưu ý: Để pin đồng hồ không bị quá nóng, chúng tôi giới hạn thời lượng cuộc gọi video tối đa là 3 phút.

7. Tên của bé:

Tên bạn đặt cho bé.

8. Chuyển đổi thiết bị:

Nhấn vào nút số 8 bạn có thể thêm thiết bị mới hoặc chuyển đổi thiết bị đã ghép nối với điện thoại của bạn.

9. Ảnh chụp của bé:

Nhấn vào các hình ảnh số 9 để truy cập và xem các ảnh chụp của bé gửi từ Đồng hồ đến cho bạn.

10. Làm mới định vị:

Nhấn vào nút số 10 để lấy vị trí định vị hiện tại của bé.

11. Trang chủ:

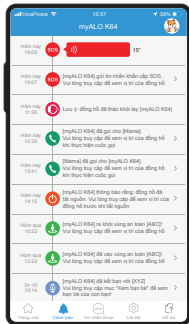
Nhấn vào nút số 11 để vào giao diện trang chủ của ứng dụng

12. Cảnh báo:

Nhấn vào nút số 12 để truy cập trung tâm cảnh báo
Trung tâm tiếp nhận và lưu trữ các thông tin cảnh báo
được gửi từ đồng hồ đến cho bạn:

Cảnh báo

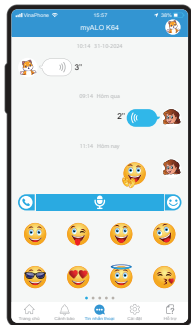
- Vị trí và bản ghi âm cảnh báo SOS của Đồng hồ gửi đến.
- Thông báo "đã vào vùng an toàn", "đã rời khỏi vùng an toàn".
- Cảnh báo Đồng hồ sắp hết pin.
- Thông báo Đồng hồ đã tắt máy.
- Cảnh báo Đồng hồ đã tháo khỏi tay.



13. Tin nhắn thoại

- Trung tâm tin nhắn tiếp nhận và lưu trữ các Tin nhắn thoại, Emoji 2 chiều giữa bạn và Đồng hồ.

- Cho phép bạn gửi đến Đồng hồ tin nhắn thoại, các biểu tượng Emoji cảm xúc đẹp mắt.





CÀI ĐẶT CHO ỨNG DỤNG

8. Lịch sử di chuyển
9. Vùng an toàn
10. Giờ giám sát
11. Thông tin của bé
12. Đăng xuất ứng dụng
13. Chuyển đổi thiết bị
14. Danh bạ
15. Chế độ bận học
16. Đồng hồ bạn bè
17. Lịch học
18. Lịch thi
19. Báo thức
20. Tích điểm thưởng
21. Chụp ảnh từ xa
22. Khóa trò chơi
23. Khóa máy tính
24. Cắm gọi Video
25. Tiết kiệm data 4G

1.Thông tin của tôi: Nhấn vào ô số 1 để xem và sửa thông tin tài khoản của bạn.

2.Thêm thiết bị: Nhấn vào ô số 2 để thêm thiết bị. Bạn có thể thêm nhiều thiết bị nếu muốn.

3.Cài đặt thiết bị: Nhấn vào ô số 3 để cài đặt các thông số sau cho thiết bị:

- Tự động nhắc máy: Khi kích hoạt, đồng hồ sẽ tự động kết nối khi có cuộc gọi đến.
- Báo cáo vị trí cuộc gọi: Khi kích hoạt, đồng hồ sẽ tự động gửi vị trí cho bạn sau mỗi cuộc gọi.
- Cảnh báo tháo máy: Khi kích hoạt, bạn sẽ nhận được thông báo mỗi khi đồng hồ tháo khỏi tay bé.
- Cấm tắt máy: Khi kích hoạt chức năng này, nút “Tắt nguồn” trên Đồng hồ sẽ bị vô hiệu.



4. Thông tin thiết bị: Nhấn vào ô số 4 để xem thông tin QR code, mã số ghép nối, số IMEI của thiết bị. Khi vào mục này, bạn có thể hủy ghép nối với đồng hồ.

5. Đổi quản lý:

Nhấn vào ô số 5 để chuyển quyền quản lý đồng hồ cho người khác. Sau khi chuyển, bạn sẽ mất quyền quản lý đối với đồng hồ.

6. Khởi động từ xa: Nhấn vào ô số 6 để ra lệnh khởi động lại đồng hồ của bé từ xa.

7. Đếm bước chân:

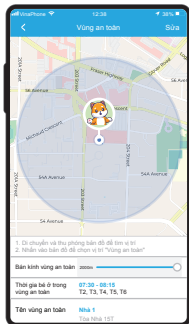
Nhấn vào ô số 7 để xem số bước chân và mức độ vận động của bé từng ngày trong 3 tháng gần nhất. Bạn có quyền thiết lập mục tiêu vận động cho bé.

8. Lịch sử di chuyển: Nhấn vào ô số 8 để xem lịch sử hành trình di chuyển của bé hàng ngày trong 3 tháng gần nhất.

9. Vùng an toàn : Nhấn vào ô số 8 để thiết lập vùng an toàn cho bé.

Tài khoản "Quản trị" được phép thiết lập 5 vùng an toàn với các địa điểm mà bé thường xuyên đến theo lịch trình từng ngày trong tuần với các khung thời gian khác nhau.

Hệ thống sẽ căn cứ vào các lộ trình đã được thiết lập để gửi các cảnh báo đến trung tâm "Tin nhắn" của ứng dụng myAlo myKids như: "đã đến vùng an toàn", "đã rời khỏi vùng an toàn".



10. Giờ giám sát:

Nhấn vào ô số 10 để thiết lập thời gian và tần suất giám sát cho đồng hồ của bé.

Tài khoản "Quản trị" được phép kích hoạt và thiết lập:

- Lựa chọn chế độ theo dõi.

Chế độ theo dõi: là lựa chọn tần suất thời gian đồng hồ gửi thông tin vị trí định vị lên hệ thống cho tài khoản "Quản trị" và "Người giám hộ".

- Các khung giờ cần giám sát Đồng hồ cho các ngày trong tuần

Lưu ý: Để tiết kiệm pin cho Đồng hồ, hãy lựa chọn "Chế độ theo dõi" càng lớn thì càng tốt (nên chọn mức 30 phút hoặc 60 phút).



11. Thông tin của bé:

Nhấn vào ô số 11 để xem và sửa thông tin cá nhân của bé.

12. Đăng xuất ứng dụng:

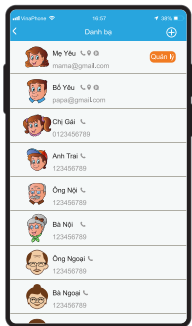
Nhấn vào ô số 12 để đăng xuất khỏi tài khoản của bạn. Khi truy cập mục này, bạn có thể gửi phản hồi cho chúng tôi về các vấn đề bạn gặp phải khi sử dụng hoặc xem các thông tin trợ giúp cần thiết.

13. Chuyển đổi thiết bị:

Nhấn vào ô số 13 bạn có thể thêm thiết bị mới hoặc chuyển đổi thiết bị đã ghép nối với điện thoại của bạn.

14. Danh bạ: Nhấn vào ô số 14 để xem, sửa, thêm hoặc xóa thông tin trong danh bạ của bé.

Tài khoản "Quản trị" được phép cài đặt "Danh bạ" các số liên lạc kết nối với đồng hồ. Có 2 lựa chọn:



- Liên lạc thường - Chỉ được phép "Gọi điện": Dành cho các thành viên không cài đặt và đăng ký sử dụng ứng dụng "myAlo myKids".

- Người giám hộ - Được phép "Gọi điện+Nhắn tin+Định vị + SOS" là tài khoản "Người giám hộ". Chỉ những thành viên đã cài đặt và đăng ký sử dụng ứng dụng "myAlo my Kids" mới có thể có thêm vào danh bạ theo hình thức này.

15. Chế độ bận học:

Nhấn vào ô số 15 để thiết lập chế độ bận học cho đồng hồ.

Bạn được phép thiết lập lệnh cấm làm phiền cho bé vào nhiều khung giờ khác nhau cho các ngày trong tuần. Khi kích hoạt tính năng này, đồng hồ sẽ chỉ cho phép thực hiện chức năng gửi tin nhắn khẩn cấp SOS, tất cả các chức năng khác đều bị vô hiệu hóa không thể sử dụng.

Ứng dụng myAlo myKids cho phép bạn thiết lập tối đa 20 lịch học tập cho bé theo lịch học từng ngày trong tuần với các khung thời gian khác nhau.

16. Đồng hồ bạn bè: Nhấn vào ô số 16 để xem thông tin về đồng hồ bạn bè của bé. Bạn có thể xóa hoặc thêm bạn bè của bé vào danh bạ.

Sau khi thêm bạn bè, bé có thể liên lạc 2 chiều với bạn bè bằng điện thoại và tin nhắn thoại.

17. Lịch học:

Nhấn vào ô số 17 để xem và cài đặt thời khóa biểu của bé.

18. Lịch thi:

Nhấn vào ô số 18 để xem và cài đặt lịch thi của bé.

19. Báo thức:

Nhấn vào ô số 19 để thiết lập thời gian báo thức cho đồng hồ của bé.

Bạn có thể thiết lập tối đa 5 lịch báo thức để nhắc nhở bé thời gian bắt đầu hoặc kết thúc một việc nào đó.

Bé không thể thay đổi giờ báo thức và nội dung nhắc nhở mà bạn đã thiết lập cho đồng hồ.

20. Tích điểm thưởng cho bé:

Nhấn vào ô số 20 để gửi tặng điểm thưởng trái tim đến đồng hồ cho bé.

21. Chụp ảnh từ xa: Nhấn vào ô số 21 để ra lệnh cho đồng hồ của bé chụp ảnh và tự động gửi ảnh đến ứng dụng cho bạn.

Lưu ý: Hãy đảm bảo rằng, bạn tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành khi sử dụng tính năng này.

22. Khóa trò chơi: Nhấn vào ô số 22 để khóa chương trình trò chơi trên đồng hồ.

23. Khóa máy tính: Nhấn vào ô số 23 để khóa chương trình máy tính điện tử trên đồng hồ.

24. Cấm gọi Video: Nhấn vào ô số 24 để bật /tắt chức năng Gọi Video từ đồng hồ đến điện thoại của bạn.

25. Tiết kiệm data 4G: Nhấn vào ô số 25 để khóa chức năng Gọi Video và gọi âm thanh qua internet hai chiều.

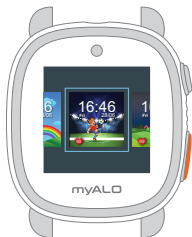
CÀI ĐẶT TRÊN ĐỒNG HỒ



1. Chọn chủ đề giao diện
2. Chỉnh độ sáng màn hình
3. Chọn Rung / Chuông
4. Chỉnh âm lượng
5. Chọn kiểu giao diện
6. Cài đặt

1. Chọn chủ đề giao diện:

Nhấn vào nút số 1 để lựa chọn giao diện của đồng hồ.



2. Chỉnh độ sáng màn hình

Nhấn vào nút số 2 để điều chỉnh độ sáng màn hình cho đồng hồ.



3. Chọn Rung / Chuông:

Nhấn vào nút số 3 để chọn chế độ chuông cho đồng hồ:

- Chuông & Rung
- Chỉ Rung



4. Chỉnh âm lượng:

Nhấn vào nút số 4 để điều chỉnh âm lượng cho đồng hồ



5. Chọn kiểu giao diện:

Nhấn vào nút số 5 để chọn kiểu giao diện cho đồng hồ:

1- Kiểu đơn

2- Kiểu nhóm



1



2

6. Cài đặt:

Nhấn vào nút số 6 để vào phần cài đặt cho đồng hồ

Mật khẩu mặc định: **2024**

- Chuyển vùng quốc tế
- Kích hoạt chế độ máy bay
- Cài đặt ngôn ngữ
- Khởi động lại đồng hồ
- Xem thông tin của đồng hồ

...



CÁC CHỨC NĂNG TRÊN ĐỒNG HỒ

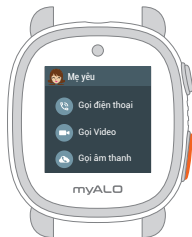
1. Gọi điện 2 chiều:

- Cuộc gọi đi:

Chuyển đến “Gọi điện” của Đồng hồ
> vào “Danh bạ” > chọn tên liên lạc
> nhấn vào tên của liên lạc để thực hiện cuộc gọi đi.

Có 3 lựa chọn:

- + Gọi điện thoại bằng quay số
- + Gọi Video qua internet
- + Gọi âm thanh qua internet



- Cuộc gọi đến:

Nhấn vào biểu tượng trên màn hình để tiếp nhận hoặc hủy bỏ cuộc gọi đến.

Lưu ý: chỉ thực hiện được cuộc gọi Video và cuộc gọi thoại qua internet cho người quản lý và người giám hộ.

2. Tin nhắn 2 chiều:

- **Gửi tin nhắn:**

Chuyển đến “Tin nhắn thoại” của Đồng hồ > chọn tên liên lạc > nhấn vào liên lạc để gửi tin nhắn thoại

- **Khi có tin nhắn đến:**

Màn hình chính của đồng hồ sẽ hiển thị có tin nhắn mới.

- Nhấn lên tên liên lạc để xem tin nhắn.

- Hoặc vào mục “Tin nhắn thoại” để xem lại các tin nhắn của từng người đã gửi đến đồng hồ.



3. Máy ảnh:

Với 2 camera được tích hợp sẵn trên đồng hồ, Bé sẽ dễ dàng ghi lại những hình ảnh mong muốn và lưu trữ vào “Thư viện ảnh”.



4. Thư viện ảnh:

Bé sẽ xem lại các ảnh đã chụp trong “Thư viện ảnh” và có thể tải ảnh lên thư viện ảnh để chia sẻ các ảnh đã chụp cho người thân.



5. Trò chơi:

Đồng hồ đã được thiết lập sẵn một số trò chơi số học với 3 cấp độ "Khởi động", "Tăng tốc", "Về đích" với độ khó tăng dần, nó có thể giúp kích thích tiềm năng toán học cho bé.



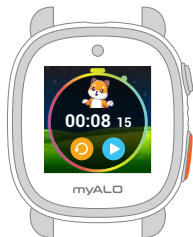
6. Máy tính điện tử:

Đồng hồ đã được thiết lập sẵn chức năng máy tính điện tử.



7. Đồng hồ bấm giờ:

Đồng hồ được tích hợp sẵn chức năng bấm giờ để bé đo thời gian làm bài, luyện tập vv...



8. Kết bạn:

Bé có thể kết bạn với đồng hồ cùng loại để gọi điện và nhắn tin 2 chiều với đồng hồ bạn bè. Để kết bạn, một đồng hồ sẽ nhận mã mời kết bạn từ máy chủ đám mây và đồng hồ còn lại sẽ nhập mã mời kết bạn đó để xác nhận với hệ thống myALO.



9. Thời khóa biểu:

1- Lịch học:

Bé có thể xem lịch học hàng ngày ngay trên đồng hồ.

2- Lịch thi:

Bé có thể xem lịch thi sắp tới ngay trên đồng hồ.



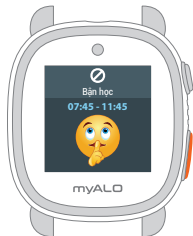
12. Liên lạc khẩn cấp SOS:

Bé chỉ cần nhấn và giữ nút SOS trong ba giây để kích hoạt chức năng SOS. Đồng hồ sẽ tự động thu âm 15 giây xung quanh bé và Phụ huynh sẽ nhận được tin báo động kèm bản ghi âm cùng thông báo về vị trí của bé.



13. Chế độ "Bận học":

Khi bố mẹ kích hoạt chế độ "Bận học" trên ứng dụng myAlo myKids: Tất cả các chức năng trên Đồng hồ đều bị khóa trong suốt thời gian học tập của bé, ngoại trừ chức năng gửi tin nhắn trợ giúp khẩn cấp SOS.



14. Đếm bước chân:

Cảm biến lực G-Sensor tích hợp trên Đồng hồ sẽ ghi nhận số bước bé di chuyển trong ngày. Vuốt màn hình chính từ dưới lên để xem thành tích của bé trong ngày so với “Mục tiêu”.



15. Thay đổi hình nền:

- Nhấn và giữ vào giao diện chính trong ba giây để chuyển giữa các ảnh nền.
- Vuốt sang trái / phải để thay đổi ảnh nền. Nhấp vào màn hình để xác nhận lựa chọn ảnh nền bạn thích.



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Câu hỏi 1: Đồng hồ myALO cho phép nhận cuộc gọi đến, vậy nó có thể gọi đi được không?

Đáp: Đồng hồ myALO có giao tiếp hai chiều nên có thể gọi đi được . Để thực hiện cuộc gọi đi, hãy truy cập danh bạ và chọn liên lạc. Sau đó chạm vào liên lạc đó để thực hiện cuộc gọi đi. Danh bạ được thêm từ ứng dụng "myAlo myKids" hoặc con bạn có thể kết bạn với các bạn khác đang sử dụng đồng hồ cùng loại.

Câu hỏi 2: Đồng hồ myALO K64 hỗ trợ những loại thẻ SIM nào?

Đáp: Đồng hồ myALO K64 hỗ trợ các loại thẻ SIM tương thích với các mạng di động 2G, 3G, 4G có đăng ký dung lượng Data tối thiểu 50MB.

Câu hỏi 3: Định vị GPS chính xác đến mức nào?

Đáp: Đồng hồ myALO được tích hợp công nghệ định vị đa chế độ GPS/LBS/Wifi. Khi ở ngoài trời, đồng hồ có thể được định vị khá chính xác thông qua công nghệ GPS. Khi ở trong các tòa nhà cao tầng và những nơi có các vật cản khác trong khu vực đô thị, việc định vị sẽ có sai lệch lớn hơn. Ở những nơi tín hiệu GPS bị vô hiệu, vị trí của đồng hồ sẽ được xác định thông qua định vị LBS và Wifi.

Câu hỏi 4: Thời gian chờ của pin Đồng hồ K64 là bao lâu?

Đáp: Dung lượng pin của đồng hồ myALO K64 lên tới 600mAh. Thời gian chờ phụ thuộc vào chế độ theo dõi và tần suất định vị. Thời gian chờ thông thường có thể lên đến 48 giờ nếu tín hiệu sóng điện thoại là tốt và tần suất theo dõi là 60 phút.

Câu hỏi 5: Đồng hồ myALO K64 có cần hỗ trợ dịch vụ mạng khi sử dụng chức năng định vị không?

Đáp: Có. Đồng hồ myALO K64 cần sử dụng dịch vụ Data của thẻ SIM để tải dữ liệu lên máy chủ.

Câu hỏi 6: Độ tuổi của trẻ sử dụng Đồng hồ myALO K64 là bao nhiêu?

Đáp: Đồng hồ myALO K64 được thiết kế phù hợp cho trẻ em có độ tuổi từ 4-12 tuổi.

Câu hỏi 7: Vật liệu dùng để sản xuất đồng hồ myALO K64 có an toàn và bền không?

Đáp: Đồng hồ myALO K64 được sản xuất bởi các loại vật liệu cao cấp phù hợp với tiêu chuẩn an toàn vật liệu đồ chơi trẻ em theo tiêu chuẩn CE của Liên minh châu Âu, do đó bạn không phải lo lắng về độ an toàn của nó.

Câu hỏi 8: Pin của Đồng hồ myALO K64 có thể phát nổ khi bị ảnh hưởng bởi nhiệt độ cao hoặc trong khi sạc không?

Đáp: So với pin Lithium-ion truyền thống, đồng hồ của chúng tôi sử dụng loại pin bền bỉ và có hệ số an toàn cao hơn. Đồng hồ myALO K64 sử dụng Pin Lithium Polymer Gel sử dụng chất điện phân dạng keo đặc biệt sẽ ngăn chặn việc phát nổ vì loại pin này sẽ không tạo ra bọt khí hoặc khí ga ngay cả khi chất lỏng sôi. Thông qua hàng chục bài kiểm tra độ tin cậy như đập, kim châm, nghiền và làm nóng, loại pin này đã cho ta thấy hiệu suất hoàn hảo của nó. Để tăng tuổi thọ và sự an toàn cho pin, bạn nên sạc pin khi mức năng lượng còn trên 20% dung lượng và **sử dụng đúng nguồn điện USB 5V-500mA.**

Câu hỏi 9: Làm thế nào để vệ sinh Đồng hồ myALO K64?

Đáp: Hãy lau nó bằng một miếng vải ẩm và sạch. Nếu vết bẩn là khó tẩy, hãy thêm một chút cồn để lau.

Câu hỏi 10: Đồng hồ myALO K64 có khả năng chống nước không?

Đáp: Đồng hồ myALO K64 của chúng tôi có khả năng chống nước. Tuy nhiên, bạn không nên rửa hoặc ngâm nó trong nước.

Câu hỏi 11: Đồng hồ myALO K64 có bị ẩm lên khi sạc không?

Đáp: Có, đây là hiện tượng bình thường, khi sạc đồng hồ sẽ bị ẩm lên.

Contents

Download User Guide Online	51
Conditions of Use & Packaging	52
Safety Warnings	53
Device Structure	54
How to insert and remove SIM card	55
App Registration and Pairing.....	57
App Functions.....	61
App Setting.....	67
Watch Setting.....	77
Watch Functions.....	82
Frequently Asked Questions.....	92

Kidsphone K64



USER GUIDE

Scan QR-code

to get access to the User Guide



or visit the User Guide section at:

<https://myalo.vn/vietnamese/user-guide-myalo-k64>

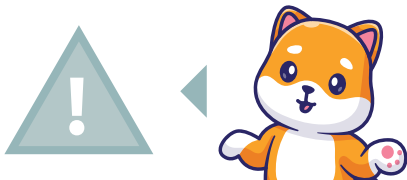
Conditions of use:

- Scope of use: All areas with coverage 2G, 3G, 4G nationwide
- 1 SIM card with Data package registration is at least 50MB
- 1 Smartphone installed iOS 7.0 or Android 4.4 or above
- 1 email account to register to use

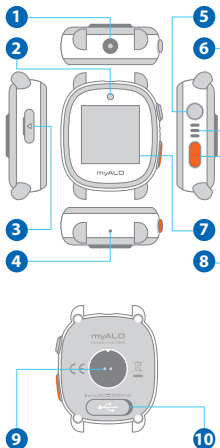
Package includes:

- 01 body with strap
- 01 charging cable
- 01 user manual



Warning:

1. Keep the device away from any liquids that may contain minerals that can rust electronic circuits.
2. Do not store the device in extreme temperatures.
3. Do not use or store device in dusty and dirty areas.
4. Do not drop, knock, or shake device. Rough handling can disrupt internal circuit boards and mechanical parts inside.

Keys & Parts:

1. Top side camera

2. Front Camera

3. SIM tray

4. Microphone

5. Power button: Press and hold for 3 seconds to turn On/Off

6. Speakers

7. Touch screen

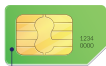
8. SOS/Back button:

- Press to go back or home screen

- Press and hold for 3 seconds to send SOS emergency message

9. Take-off sensor

10. Charging port type C



Mini-SIM



Micro-SIM



Nano-SIM

↑
Select the correct
this part of SIM

Instructions to insert SIM:

1- Take the correct Nano SIM

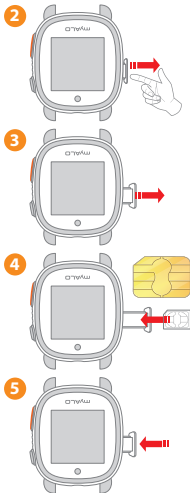
2- Power Off the watch.

Use index finger to hook and gently pull out the SIM tray

3- Pull out the SIM tray

4- Put nano SIM on the SIM tray, the electric circuit side is facing up, the missing corner is in the correct position as shown

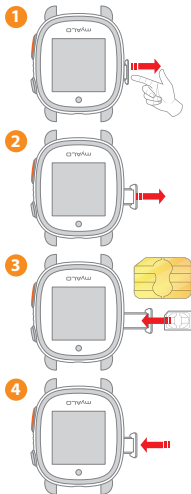
5- Put the SIM tray into the watch



Instructions for removing SIM:

- 1- Use index finger to hook and gently pull out the SIM tray
- 2- Pull out the SIM tray
- 3- Remove the SIM from the SIM tray
- 4- Put the SIM tray into the watch

Note: The actions must be gentle to not damage the SIM tray



Steps to activate device:

Step 1: *Prepare*

- Fully charge the battery before use (2-3hour)
- Power Off the Watch
- Insert a nanoSIM card with Data enabled > 30MB
- Turn on the Watch

Warning: *Charger output must be 5V- 500mA*

Step 2: *App registration for use*

- Download the app: Scan the QR Code to download the myAlo myKids application



- Open the downloaded app and tap the "Register" to start registration
- After declaring, click on the "Register" button.
- By clicking "Register", you are indicating that you have read and agree to the Terms of Use and Privacy Policy of myAlo myKids.

Note: Please make sure you enter a valid e-mail address and correct verification code sent to your e-mail.



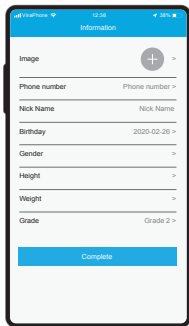
Step 3: Pairing

- If your phone is Android, pls make a call to the watch before scanning the QR code
- Open myAlo myKids app, go to "Settings", click "Add Device"
- Click "Add a device" to pair
- After inserting the SIM card and turning on the power. From the home screen, swipe from right to left to move to the "Binding Code" section, tap to display the QR Code on the watch.
- Use your smartphone to scan this QR code and follow the instructions

Note: If you cannot find the QR code, please contact us for assistance



Input profiles of your child:

A screenshot of a smartphone screen displaying the 'Information' form in the myALO app. The status bar at the top shows 'Vodafone', signal strength, time '12:38', and battery level '38%'. The form has a blue header with the title 'Information'. It contains several input fields, each with a label on the left and a value on the right, followed by a right-pointing chevron '>'. The fields are: 'Image' with a plus icon in a circle, 'Phone number' with the value 'Phone number >', 'Nick Name' with the value 'Nick Name >', 'Birthday' with the value '2020-02-26 >', 'Gender' with the value '>', 'Height' with the value '>', 'Weight' with the value '>', and 'Grade' with the value 'Grade 2 >'. At the bottom of the form is a blue button with the text 'Complete'.

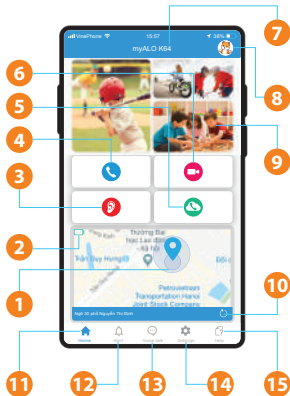
- 1. Image:** Choose photo for child
- 2. Phone number:** Enter the phone number of the SIM inserted
- 3. NickName:** Enter nickname of child (maximum 16 characters)
- 4. Birthday:** Select the date
- 5. Gender:** Select the gender
- 6. Height:** Choose height
- 7. Weight:** Choose weight
- 8. Grade:** Select the grade your child is studying

After you have entered all the information, click "Complete" to finish the pairing process.

Note: If you choose the wrong "Height" and "Weight" of your child, the watch may calculate wrong the steps, distance and calories that your child daily activities.

FUNCTIONS OF THE APP

myAlo myKids



1. Positioning location:

- See the current location of the Watch on the map.
- You can zoom in the map to see your Child's current location;
- Find the way go to your Child

**2. Watch battery level:**

See the kid's watch battery level.

3. Remote listening:

Press the button No.3, the watch will automatically make a call to your phone and it will let you hear the sounds around your Child from afar.

Note: Please make sure that you adhere to applicable laws when using this feature.

4. Dial Call: Press the button No.4 to make a dial call to the Watch.

5. Voice Call:

Press button No.5, to make a voice call to the Watch through myAlo myKids app.

6. Video Call:

Press button No.6, to make a video call to the Watch through myAlo myKids app.

Note: To prevent the watch battery from overheating, we limit the video call duration to a maximum of 3 minutes.

7. Name of the Kid:

The given name of your Child.

8. Switch other Watch:

Click button No.8, you can add a new watch or switching other watches paired with your phone.

9. Photos of the Kid:

Click on the picture No.9 to access and view the kid's photos sent to you from the Watch.

10. Refresh location:

click button No.10 to get the kid's current location.

11. Home page of App:

Click button No.11 to enter the homepage of the app.

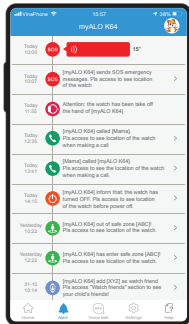
12. Alert:

Press button No.12 to access the alert center.

The center receives and stores alert information sent from the watch to you.

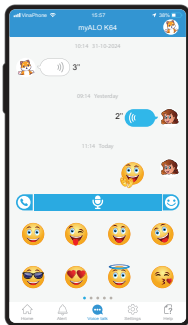
Alert center

- Location and voice recordings of SOS alarms sent by the Watch.
- The message "entered safe zone", "has left the safe zone".
- Warning the Watch is "Low Power".
- Alert the Watch is turned Off
- Warning the Watch has fallen Off.



13. Voice talk

- Message center receives and stores 2-way Voice messages, Emoji between you and the Watch.
- Allows you to send to the Watch voice messages, and beautiful emoticons to the Watch.





1. My information
2. Add Device
3. Device Setting
4. About Device
5. Transfer Admin
6. Remote restart
7. Pedometer

APP SETTING

8. History
9. Safe zones
10. Care Time
11. Child's profiles
12. Log Out App
13. Switch other Watch
14. Family
15. Class Mode
16. Watch friends
17. Class Schedule
18. Exam Schedule
19. Alarm
20. Rewards
21. Remote photo
22. Lock Game
23. Lock Calculator
24. Lock Video Call
25. Save data 4G

1. My information: Click button No.1 to view and edit your account information.

2. Add device: Click button No.2 to add a new watch. You can add as many watches as you have.

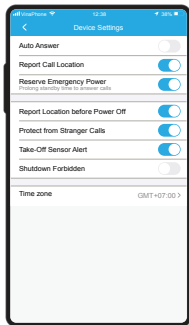
3. Device Setting: Click button No.3 to setting:

- Auto Answer: When activated, the watch will automatically connect when there is an incoming call

- Report Call Location: When activated, the watch will automatically send the location to you after call end

- Take-Off Sensor Alert: when activated, the Take-Off sensor detects when the Child take off the Watch and sends an alert to you.

- Shutdown forbidden: when activated, the button "Power Off" on the Watch will be disabled.



4.About Device: Click button No.4 to view QR code, pairing code & IMEI of the watch. When you enter this item, you can "Unbind" with the watch.

5. Transfer Admin:

Click button No.5 to transfer watch management rights to others. Once transferred, you will lose control of the watch.

6. Remote restart:

Click button No.6 to order a remote restart of your child's watch.

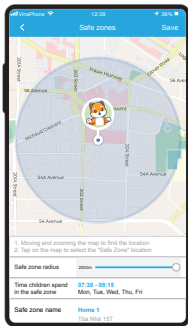
7. Pedometer: Click button No.7 to see the history of daily activity level of your Child for nearest 3 months including: Daily steps/Goals, Distance traveled, Kalo consumed and Total steps taken by your Child in the month. Only "Admin" account is allowed to "Set goals" for daily activities.

8. History: Click button No.8 to review your child's daily travel history for nearest 3 months.

9. Safe zones: Click button No.9 to setting a safe zone for your child.

"Admin" account is allowed to set up many safety zones with places that the child often visit on a daily schedule of the week with different time frames.

The system will base on the routes that have been set up to send an alert to the "alert" center of the myAlo myKids application such as: "has arrived safe zone", "has left the safe zone"



10. Care Time:

Click button No.10 to set the time and frequency of monitoring for your child's watch.

The "Admin" account is allowed to set up and activate:

- Select the "Tracking mode": choose the frequency at which the Watch sends information to the system for "Admin" and "Follower" accounts.
- Time frames to monitor the Watch for the days of the week.



Note: To save battery for the Watch, select the time interval between 2 monitoring as much as possible (30 or 60 minutes is recommended)

11. Child's profiles:

Click button No.11 to view and edit your child's personal information.

12. Log Out App:

Click button No.12 to sign out of your account.

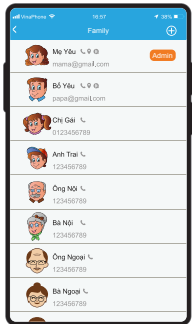
By accessing this section, you can give us feedback on problems you experience using it or view necessary help information.

13. Switch other Watches:

Click button No.13, you can add a new watch or switch to other watch paired with your phone.

14. Family: Click button No.14 to view, edit, add or delete information in your child's phonebook.

"Admin" account is allowed to set up "Phonebook" of contacts that are allowed to connect to the Watch. There are 2 choice:



- Contact allowed "Call + Text + Location + SOS":

Called the "Follower" account.

Only members who have installed and registered to use the "myAlo my Kids" app can add to the phonebook with this choice.

- Contact only allowed "Calling":

Use for members who don't install and register to use the "myAlo myKids" app.

15. Class Mode: Click button No.15 to set up the class mode for the watch.

You are allowed to set a ban on disturbing your child at different times of the week. When this feature is enabled, the Watch will only allow SOS emergency messages to be sent during those times, all other functions are disabled and cannot be use.

The myAlo myKids app allows you to set up up to 20 study schedules for your child according to weekday schedules with different time frames.

16. Watch friends: Click button No.16 to view information about watch friend of your child. You can delete or add your baby's friends to contacts.

After adding friends, your baby can have 2-way communication with friends by phone and voice message.

17. Class Schedule: Click button No.17 to view and settings the class schedule of your child.

18. Exam Schedule: Click button No.18 to view and settings the exam schedule of your child.

19. Alarm: Click button No.19 to set alarm time for your child's watch.

You can set up to 5 alarms to remind your baby when to start or end something.

Your child cannot change the alarm time that you have set for the watch.

20. Rewards: Click button No.20 to send loving hearts to the Watch as reward points to encourage your Child. The Watch will count and record the quantity of reward points you have sent to your Child.

21. Remote photo: Click button No.21 to send a command to request the Watch to take and send pictures around the Watch.

Note: Please make sure that you adhere to applicable laws when using this feature

22. Lock Games: Click button No.22 to lock the game program on the watch.

23. Lock Calculator: Click button No.23 to lock the calculator program on the watch.

24. Lock Video Call: Click button No.24 to turn on or off video calling function for the watch.

25. Save data 4G: Click button No.25 to lock Two-way Video Calling and Audio Calling over internet.

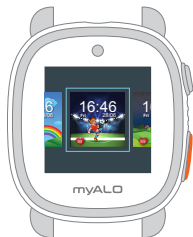
SETTING ON THE WATCH



1. Theme choice
2. Adjust screen brightness
3. Select Ring/Vibrate
4. Adjust volume
5. Select Menu type
6. Setting

1. Theme choice:

Click the button No.1 to choose a theme for the watch's interface or choose an analog watch face style.
- Click on the topic to select > press "Apply" theme to confirm > exit to the main screen.



2. Adjust screen brightness:

Click button No.2 to adjust the screen brightness of the watch.



3. Select Vibrate/Ring:

Click button No. 3 to select the ringing mode for the watch:

- Ring & Vibrating
- Vibration only



4. Adjust volume:

Click button No.4 to adjust the volume of the watch.



5. Select Menu type:

Click button No.5 to select the Menu style for the watch:

- 1- Single style
- 2- Group style



1



2

6. Setting:

Click button No.6 to enter the watch's settings.

Default password: **2024**

- Data Roaming settings
- Flight mode settings
- Language settings
- Restart
- View information of the watch
- ...



FUNCTIONS ON THE WATCH

1. Two-way calling:

- **Outgoing call:**

Go to "Call" menu of the Watch> select a contact> tap the contact's name to make an outgoing call.

There are 3 options:

- + Dial call
- + Video call over internet
- + Voice call over internet



- **Incoming call:**

Tap the icon on the screen to receive or cancel the incoming call.

Note: Only can make Video and Voice call over the internet to Admin and Follower.

2. Two-way messages:

- Send message:

Go to "Voice chat" menu > select a contact> tap a contact to send voice messages.

- When there is an incoming message:

The main screen will display with new notifications.

- Click on the contact name to view the message.
- Or go to the message menu to review the messages sent by each contact to the watch.



3. Camera:

With 2 built-in camera on the watch, your child will easily record the desired images and store it in the "Album".



4. Album:

Your child will review the photos taken in "Album" and can upload photos to the "Photos" gallery on the App to share the photos taken with relatives.



5. Games:

The watch has been pre-set with arithmetic games with 3 levels of "Easy", "Normal", "Hard" with increasing difficulty, it can help stimulate your child's mathematical potential.



6. Calculator:

The watch comes with a built-in calculator to help your child learn the math.



7. Stopwatch: The watch has built-in timer function for your child to measure the time to do homework, practice, etc.

8. Add friends: Your Child can let his watch befriended another watch of the same type. After successful, your Child can make a 2-way call & message to the friend's watch.

To make friends, the first watch will get the friend invitation code from the cloud server and the other watch will enter that friend invitation code to confirm with the myALO system.



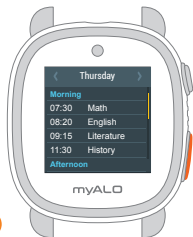
9. Timetable:

1- Class schedule:

Your Child can see the daily study schedule right on the watch.

2- Exam schedule:

Your Child can see the upcoming exam schedule right on the watch.



10. Calendar:

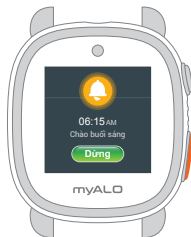
The watch has a built-in calendar for your child to see the date of the years.



11. Alarm:

Parents can set alarm on the app to remind your child when to start or end tasks.

Your child won't be able to edit or delete the alarms set by their parents.

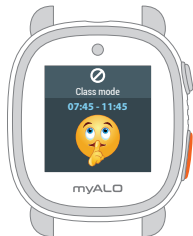


12. SOS emergency message:

Press and hold SOS button for 3 seconds to send a SOS message. The Watch will automatically record 15 seconds the sound around the Child and send to parents.

**13. Class Mode:**

When activate the "Class Mode" mode and set the learning schedule of the weekdays for child on the App: all functions on the Watch are disabled during the learning period, except SOS emergency message.



14. Pedometer:

The G-Sensor on the watch will record the steps of your baby moves during the day.

Swipe up the home screen to see your baby's achievement for the day compared to the "Goals" set out.



15. Change wallpapers:

- Press and hold the main interface for three seconds to switch between wallpapers.
- Swipe left / right to change wallpapers. Click the screen to confirm the selection of the background image you like.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Question1: Watch myALO K64 can accept incoming calls, but can it be make the call out?

A: The myALO K64 has two-way communication so it can be call out. To make an outgoing calls, access the "Phonebook" and choose contact. Then tap on it to make an outgoing call. Contacts are added from the "myAlo myKids" app or your Child can make friends with other friends using the same watch.

Question 2: What SIM card does the myALO K64 watch support?

A: The Watch myALO K64 supports SIM cards compatible with 2G, 3G, 4G mobile networks, with with registered data of at least 50MB.

Question 3: How accurate is GPS positioning?

A: The myALO K64 is equipped with GPS/LBS/Wifi multi-mode positioning technology. When outdoors, the Watch can be located quite accurately through GPS technology. When in high buildings and places with other obstructions in urban areas, the positioning will have a greater deviation. Where the GPS signal is not available, the position of the watch will be determined via LBS and Wifi positioning.

Question 4: How long is the standby time for the watch myALO K64?

A: The battery capacity of myALO K64 is up to 600mAh. The standby time depends on the tracking mode and positioning frequency. Normal standby time can be up to 48 hours if the phone signal is good and the tracking frequency is 60 minutes.

Question 5: Does the myALO K64 need network support when using the positioning function?

A: Yes. The watch myALO K64 needs to use SIM card's Data service or Wi-Fi connection to upload data to the server.

Question 6: What is the age range of my Child using watch myALO K64?

A: The watch myALO K64 is designed for children ages 4-12.

Question 7: Is the material used to produce the watch myALO K64 safe and durable?

A: The watch myALO K64 are made from high-class materials that conform to the Children's toy material safety standards in the European Union, thus you don't have to worry about safety.

Question 8: Can the battery of the watch myALO K64 explode when affected by high temperature or while charging?

A: Compared to the traditional Lithium-ion batteries, our watch uses a battery that's more durable and has a higher safety performance. The watch myALO K64 uses a Lithium Polymer Gel Battery that uses a special colloidal electrolyte which will prevent from explosion as it will not produce air or gas even if the liquid boils. This type of battery showed perfect performance in dozens of reliability tests such as crash, acupuncture, crushing and heating. To increase battery life and safety, you should charge the battery when the power level is higher than 20% capacity.

Question 9: How to clean the watch myALO K64?

A: Please wipe it with a damp and clean cloth. If the dirt is difficult to remove, add a little bit alcohol to wipe.

Question 10: Is the watch myALO K64 waterproof?

A: Our myALO K74 watch is water resistant. However, you should not wash it or soak it in water.

Question 11: Does the watch myALO K64 get warm while charging?

A: Yes, this is a normal phenomenon, while charging the watch will warm up.

myALO

Kidsphone K64